



## Jaarverslag 2020.

Inhoud .....	1
Voorwoord .....	2
Organigram bestuur .....	3
Werkwijze .....	4
Vrijwilligers .....	4
Nazorg .....	5
Bijzonderheden .....	5
Covid-19 & invloed op de medewerkers en inzetten .....	6
Aantal inzetten (grafiek) .....	6

## Voorwoord.

Stichting Wensambulance Noord Nederland is een ANBI stichting die ten doel heeft om mensen, vaak met een korte levensverwachting, een mogelijkheid te bieden om nog een keer iets te gaan doen waar zij zelfstandig niet toe in staat zijn in verband met lichamelijke gezondheid en/of logistieke beperking. Zij is laagdrempelig te benaderen, waardoor een wens aanvragen voor veel mensen bereikbaar is. De stichting is in 2009 opgericht, en bestaat geheel uit vrijwilligers.

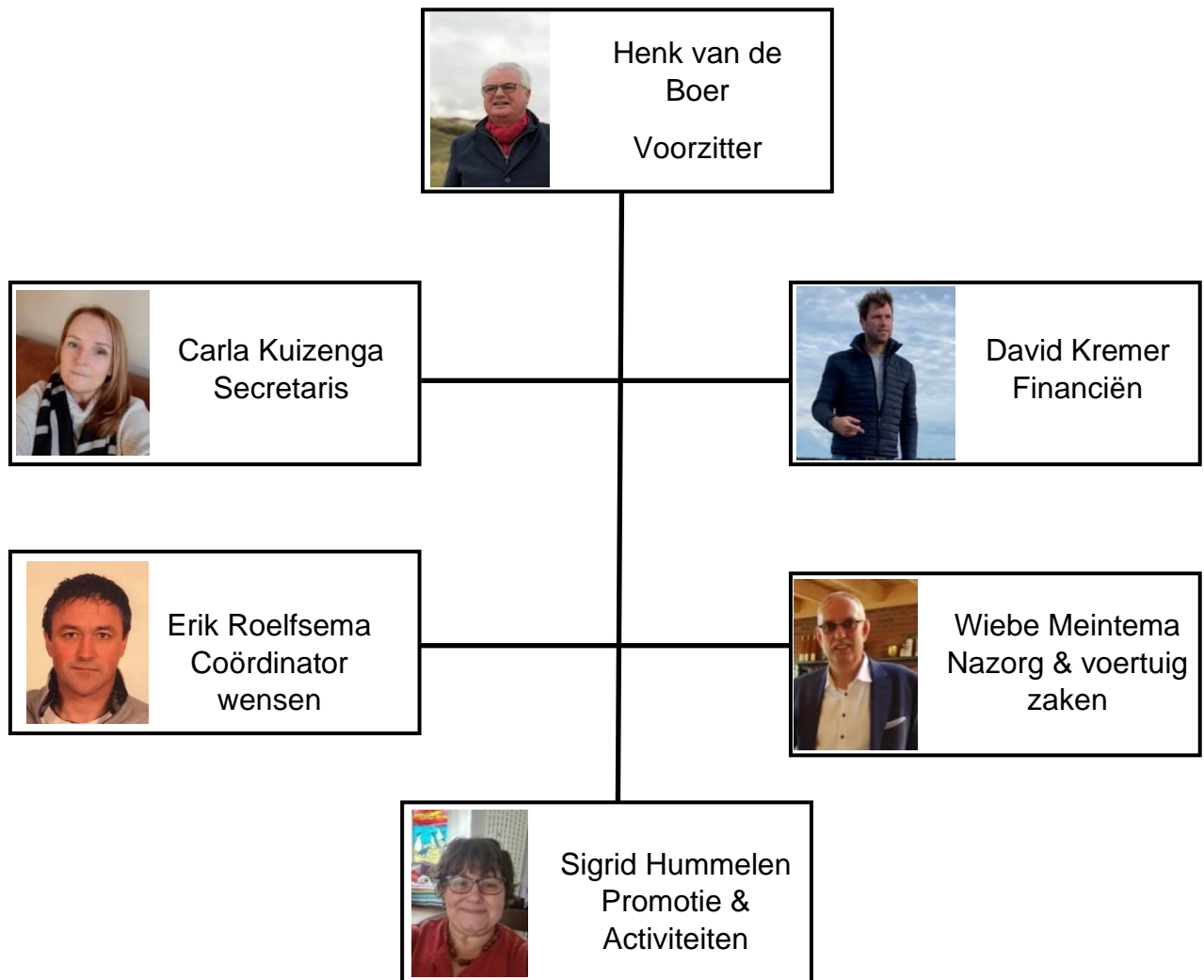


Wij zijn trots dat wij de drie Commissarissen van de Koning, tot onze ambassadeurs mogen rekenen.

Van links naar rechts, mw. Jetta Klijnsma, Provincie Drenthe, dhr. René Paas, Provincie Groningen en dhr. Arno Brok Provincie Fryslân.

We hopen als stichting Wensambulance Noord Nederland nog in lengte van dagen door te mogen gaan met dit dankbare werk waarbij wij vaak in ernstige omstandigheden toch nog een glimlach op een gezicht kunnen zien.

## Organigram van het bestuur



Het bestuur komt op regelmatige basis bijeen, meestal is dit eens in de twee maanden of zoveel vaker als nodig is. Alle lopende en financiële zaken worden dan besproken, ook worden er afspraken gemaakt over het uitvoeren van bestuur noodzakelijke taken voor de voorliggende periode.

## **Werkwijze**

Er komt een wensverzoek binnen waarbij de aanvrager aangeeft om wie het gaat en wat men nog graag zou willen doen met en voor een meestal terminaal persoon. Na beoordeling op uitvoerbaarheid wordt deze wens uitgezet onder de vrijwilligers met in eerste instantie de wensdatum en het haal en breng adres. Na reacties worden er 2 wensuitvoerders gekozen (chauffeur en verpleegkundige), wanneer de 2 personen bevestigen dat ze de wensdatum beschikbaar zijn wordt de groep via mail ingelicht en bedankt voor de reactie.

De twee betrokken uitvoerders krijgen daarna een draaiboek van de wens met adressen, de medische gegevens en een tijdsplanning. De dag kan gedurende de wens aangepast worden mocht de wens belevener dit graag willen, de tijdsduur van een wens kan verschillen tussen een paar uren tot een lange dag.

De opkomst is in Tynaarlo waar de wensambulance in stalling staat en waar ook kleding aanwezig is. Na terugkomst bij de stalling is het van belang dat het voertuig schoon en afgetankt wordt weggezet, tevens wordt er door een van de wensuitvoerders contact opgenomen met de wens coördinator, deze staat altijd vermeld in het draaiboek.

## **Vrijwilligers**

De stichting werkt zowel voor de uitvoering van de wensen als het bestuur geheel met vrijwilligers.

Wanneer je beschikbaar stelt is het belangrijk dat je altijd reageert op de mail wanneer er een wensaanvraag is. Je hoeft zeker niet altijd beschikbaar te zijn om de wens uit te voeren maar hoe groter de groep hoe makkelijker het is om de wensen te blijven vervullen. De verpleegkundigen/verzorgenden komen uit verschillende instellingen (ziekenhuis, ambulance, zorginstelling) Voor de chauffeurs kiezen we bewust voor ambulancechauffeurs omdat zij gewend zijn om met zieke mensen te rijden en maximaal comfort kunnen bieden tijdens de rit/wens. De keuze van de wens-uitvoerders hangt mede af van het soort zorg welke onderweg geboden moet worden en de frequentie van reeds uitgevoerde wensen door de aangemelde vrijwilligers.

Op dit moment (december 2021) zijn er 54 Verpleegkundigen en/of verzorgenden, 21 Ambulancechauffeurs, en 6 bestuursleden actief bezig voor de stichting waarvan 2 ambulancechauffeurs en 1 verpleegkundige ook wensen begeleiden.

## **Nazorg**

Vrijwilligers kunnen tijdens het uitvoeren van een wens in meer of mindere mate geestelijk wat moeite hebben met een wens. Je wordt in een kort tijdsbestek deelgenoot van veel privé zaken van de wens-belever, dit kan best van invloed zijn wanneer je weer thuis bent na het begeleiden van een wens.

Het is belangrijk dat er dan een vangnet is waar je binnen de stichting op terug kunt vallen. In eerste instantie is het belangrijk om het met je collega te bespreken en open naar elkaar toe te zijn. Mocht je hier niet voldoende aan hebben of mocht je je bij je collega niet goed kunnen uiten, dan is er de mogelijkheid om contact op te nemen met de binnen de stichting verantwoordelijke voor de nazorg, deze staat altijd met telefoonnummer vermeld op het draaiboek van de wens.

## **Bijzonderheden**

In 2019 hebben wij dankzij sponsoring op allerlei wijzen tijdens ons 10 jarig bestaan een nieuwe wensambulance in ontvangst mogen nemen. Hier zijn wij uiteraard erg blij mee. We kunnen nu weer vele jaren vooruit om op een comfortabele manier voor mensen een wens uit te voeren. Met enige vertraging door de Corona maatregelen hebben wij het voertuig kunnen voorzien van een landschap bestikking in het patiënten compartiment. Aan de buitenkant van de wensambulance zijn enkele logo's van sponsoren aangebracht.

Ook hebben wij een naamsverandering doorgevoerd, we zijn van Stichting Ambiance Noord Nederland overgegaan op Stichting Wensambulance Noord Nederland. Dit is samen gegaan met een nieuwe huisstijl wat betreft kleur van de wensambulance (niet meer signaal geel, maar wit), kleding, folders en logo's.

De reden is dat wensambulance een makkelijker zoekterm is en het aanpassen van de stijl is een upgrade naar de moderne tijd. De reacties over de aanpassingen zijn over het algemeen erg positief.

## Covid-19 invloed op de medewerkers en inzetten

Ook op de Stichting Wensambulance Noord Nederland heeft de Covid periode zijn weerslag gehad. Het aantal wensen nam in eerst instantie af maar trok later toch weer aan. We konden gelukkig toch nog een behoorlijk aantal wensen uitvoeren met hier en daar wat noodzakelijke aanpassingen wat betreft locatie en of aantal mensen die met de wensaanvrager mee kon.

Ook zijn wij natuurlijk afhankelijk van de door de overheid opgelegde maatregelen en de gevolgen daarvan voor de locaties waar een wens belever opgehaald moest worden alsmede voor de locatie waar de wens naar toe zou gaan. Gelukkig zijn we met veel overleggen en regelen altijd goed in staat geweest de wens verantwoord uit te voeren.

Onze dank gaat dan ook uit naar iedereen die het mogelijk heeft gemaakt om ook in Corona tijd een tandje bij te zetten en nog net even een bocht verder te gaan om de wensen uit te kunnen voeren

**Hieronder ziet u de grafiek met het verloop van de aanvragen van wensen vanaf 2017 t/m/ 2020**

