



## Jaarverslag 2023

Inhoud	1
Voorwoord	2
Bestuurswisselingen en organigram bestuur	3
Werkwijze	4
Vrijwilligers	4
Nazorg	5
Bijzonderheden	5
Aantal wensaanvragen (grafiek)	6

## Voorwoord

Stichting Wensambulance Noord Nederland is een ANBI-stichting die ten doel heeft om mensen, vaak met een korte levensverwachting, een mogelijkheid te bieden om nog een keer iets te gaan doen waar zij zelfstandig niet toe in staat zijn in verband met lichamelijke gezondheid en/of logistieke beperking. Zij is laagdrempelig te benaderen, waardoor een wens aanvragen voor veel mensen bereikbaar is. Het vervullen van de wens is voor de aanvrager en 1 a 2 begeleiders namelijk volkomen gratis. De stichting is in 2009 opgericht, en bestaat geheel uit vrijwilligers.



Wij zijn trots dat wij de drie Commissarissen van de Koning, tot onze ambassadeurs mogen rekenen.

Van links naar rechts, mw. Jetta Klijnsma, Provincie Drenthe, dhr. René Paas, Provincie Groningen en dhr. Arno Brok Provincie Fryslân.

We hopen als stichting Wensambulance Noord Nederland nog in lengte van dagen door te mogen gaan met dit dankbare werk waarbij wij vaak in ernstige omstandigheden toch nog een glimlach op een gezicht kunnen zien. De naamsbekendheid neemt toe waardoor mede een lichte toename van aanvragen zichtbaar is.

## Bestuur:

Het dagelijks bestuur wordt gevormd door voorzitter, penningmeester en secretaris; aangevuld en ondersteund door wenscoördinator en coördinator promotie en activiteiten.

In maart 2023 vonden er een aantal bestuurswisselingen plaats en heeft de heer Henk van de Boer het voorzitterschap overgedragen aan mevr. Betty de Boer.

Secretaris Carla Kuizenga werd vervangen door Sigrid Hummelen en de functie voertuigzaken wordt nu vervuld door UMCG Ambulancezorg (o.a. door Ben Hendriks).

Wij bedanken Henk van de Boer, Carla Kuizenga en Wiebe Meintema voor hun bijdrage aan onze stichting door de jaren heen.

Het organigram per maart 2023 ziet er als volgt uit:

### Organigram van het bestuur



Het bestuur komt op regelmatige basis bijeen, meestal is dit eens in de twee maanden of zoveel vaker als nodig is. Ook is er tussendoor overleg via telefoon, mail of app. Alle lopende en financiële zaken worden dan besproken en worden er afspraken gemaakt over het uitvoeren en afhandelen van bestuur noodzakelijke taken voor de voorliggende en verstreken periode.

## **Werkwijze**

Via verschillende wegen - telefonisch, mail, app of mondeling - kan er een wensverzoek gedaan worden waarbij de aanvrager aangeeft om wie het gaat en wat men nog graag zou willen doen met en voor een meestal terminaal persoon en begeleiders. Na beoordeling op uitvoerbaarheid (incl. overleg met behandelend arts/verpleegkundige) wordt deze wens uitgezet onder de vrijwilligers met in eerste instantie de wensdatum en een korte omschrijving, met inachtneming van privacy. Uit de aanmeldingen voor deze dag worden er 2 wensuitvoerders gekozen (chauffeur en verpleegkundige/verzorgende). Wanneer de 2 personen bevestigen dat ze de wensdatum beschikbaar zijn, wordt de groep via mail ingelicht en bedankt voor de reactie.

De twee betrokken uitvoerders krijgen daarna een draaiboek van de wens met adressen, de medische gegevens en een tijdsplanning. De dag kan gedurende de wens aangepast worden mocht de wens belever dit graag willen. De tijdsduur van een wens kan verschillen tussen een paar uren tot een lange dag.

De opkomst is in Tynaarlo waar de wensambulance in stalling staat en waar ook kleding aanwezig is. Na terugkomst wordt er door een van de wensuitvoerders contact opgenomen met de wens coördinator, deze staat altijd vermeld in het draaiboek. Er wordt dan kort verslag gedaan van het verloop van de wens en wordt doorgegeven of het voertuig schoon en afgetankt is weggezet.

## **Vrijwilligers**

Alle medewerkers die zich inzetten voor de stichting doen dit op vrijwillige basis.

Er zijn ongeveer 48 verpleegkundigen en/of verzorgenden, 18 Ambulancechauffeurs, en 3 bestuursleden actief bezig voor de stichting. Het dagelijks bestuur (voorzitter, secretaris en penningmeester) wordt ondersteund door twee vrijwilligers die als wenscoördinator en coördinator promotie & activiteiten fungeren.

Wanneer je als vrijwilliger betrokken bent bij de stichting is het belangrijk dat je reageert op de mail wanneer er een wensaanvraag is. Je hoeft zeker niet altijd beschikbaar te zijn. Het is echter voor de planning wel makkelijker wanneer in een vroeg stadium van een aanvraag duidelijk is welke vrijwilligers ingezet kunnen worden. De verpleegkundigen/verzorgenden komen uit verschillende instellingen (ziekenhuis, ambulance, zorginstelling). Voor de chauffeurs kiezen we bewust voor ambulancechauffeurs omdat zij gewend zijn om met zieke mensen te rijden en maximaal comfort kunnen bieden tijdens de rit/wens. De keuze van de wens-uitvoerders hangt mede af van het soort zorg welke onderweg geboden moet worden en de frequentie van reeds uitgevoerde wensen door de aangemelde vrijwilligers. Deelname van vrijwilligers aan promotieactiviteiten is geheel vrijblijvend, maar wij streven ernaar om voorlichtingen en PowerPointpresentaties over onze stichting te laten geven door die vrijwilligers die ook daadwerkelijk meegaan tijdens het uitvoeren van wensen, zodat zij spreken 'uit ervaring'.

## **Nazorg**

Soms hebben de vrijwilligers behoefte aan ondersteuning na een wens. Je wordt in een kort tijdsbestek deelgenoot van privé-zaken met een hoge emotionele lading van de wens-belever, dit kan best van invloed zijn wanneer je weer thuis bent na het begeleiden van de wens.

Het is belangrijk dat er dan een vangnet is waar je binnen de stichting op terug kunt vallen. In eerste instantie is het belangrijk om het met je collega te bespreken en open naar elkaar toe te zijn. Mocht je hier niet voldoende aan hebben of mocht je je bij je collega niet goed kunnen uiten, dan is er de mogelijkheid om contact op te nemen met de binnen de stichting verantwoordelijke voor de nazorg, deze staat altijd met telefoonnummer vermeld op het draaiboek van de wens.

## **Bijzonderheden**

In 2019 hebben we ons 10-jarig bestaan gevierd en een nieuwe wensambulance in gebruik genomen. We kunnen nu weer vele jaren vooruit om op een comfortabele manier voor mensen een wens uit te voeren. Met enige vertraging door de Corona maatregelen hebben wij het voertuig kunnen voorzien van een landschap bestickering in het patiënten compartiment en aan de buitenkant van de wensambulance zijn enkele logo's van sponsors aangebracht.

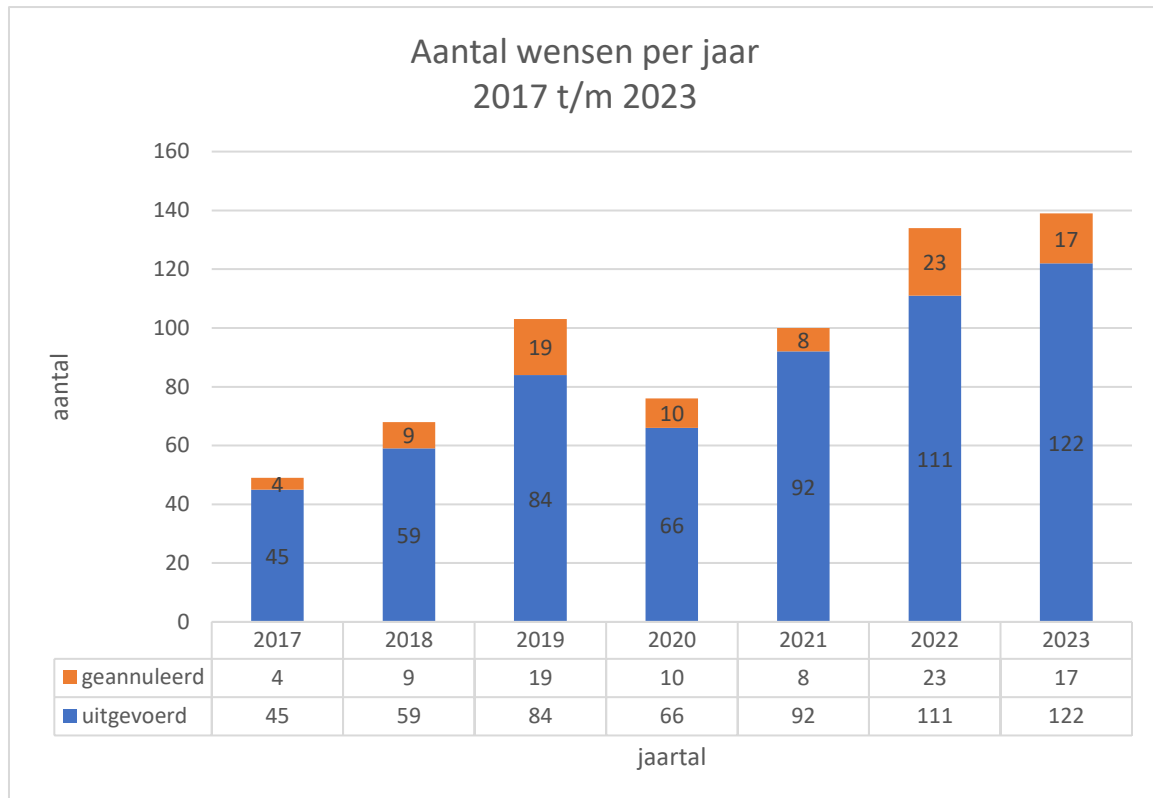
We hebben een naamsverandering doorgevoerd en we zijn van Stichting Ambiance Noord Nederland overgegaan op Stichting Wensambulance Noord-Nederland, dit omdat wensambulance een makkelijker zoekterm is. Ook de huisstijl is aangepast aan de moderne tijd, de kleur van de wensambulance (niet meer signaal geel, maar wit), kleding, folders en logo's.

Dankzij de ondersteuning door middel van diverse vormen van sponsoring door UMCG ambulancezorg zijn wij in staat om de onderhoud en stalling kosten van onze wens ambulance tot een minimum te beperken. We zijn, zo blijkt ook uit het financieel overzicht op de site, een gezonde stichting. We maken steeds een gedegen afweging voor het gebruik van gelden voor zaken anders dan direct voor een wens. Het gaat tenslotte om inkomsten van giften van mensen na een uitgevoerde wens of die ons een goed hart toedragen, daar zijn wij ons zeer van bewust.

In het derde kwartaal van 2023 hebben wij, na veel onderzoek, een camerasysteem aangeschaft en laten aanleggen op/in de ambulance. Door middel van een camera-dome op het dak en een beeldscherm dat bevestigd is op de linker achterdeur van de ambulance kan de wens belever, 360° rondom, vanaf de brancard om zich heen kijken en zelfs inzoomen d.m.v. een joystick. Hoewel het systeem niet bij elke wens wordt gebruikt is de keren dat het systeem is gebruikt de feedback positief.

## Aantal wensaanvragen

Hieronder ziet u de grafiek van de aanvragen van wensen vanaf 2017 t/m 2023



NB wensen worden soms op het laatste moment, in overleg met behandelend arts of familie geannuleerd omdat de lichamelijke conditie van de wens-aanvrager zodanig verslechterd is dat het uitvoeren van de wens niet meer mogelijk is.