

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd, mits de producten retour zijn ontvangen door Alurijplaten.nl. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Alurijplaten.nl geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u het formulier voor herroeping invullen en retour zenden aan [info@alurijplaten.nl](mailto:info@alurijplaten.nl) of opsturen naar onderstaand adres. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour en ontvangst van de geretourneerde producten terugstorten.

### Uitzonderingen retourneren

**Let op:** Uitsluiting van het herroepingrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

### Garantie

Op alle producten van Alurijplaten.nl zit 2 jaar garantie. De garantie is alleen van toepassing op productie- en constructiefouten. Het garantietermijn gaat in bij het tot stand komen van de overeenkomst.

### Identiteit ondernemer

Alurijplaten.nl  
Vaartweg 71  
8243 PD LELYSTAD  
[info@alurijplaten.nl](mailto:info@alurijplaten.nl)  
0320-262071  
KVK Lelystad 39041272  
BTW NL009206061B02

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan:

Alurijplaten.nl  
Vaartweg 71  
8243 PD LELYSTAD  
info@alurijplaten.nl  
0320-262071

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-JJJJ) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

— Naam:

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

— Datum(DD-MM-JJJJ):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.