

## Triage psychische problematiek en kortdurende interventie



### Aanleiding

In coronatijd zijn ook organisaties en medewerkers zwaar getroffen. De epidemie en maatregelen heeft veel gevraagd van het aanpassingsvermogen en improvisatie talent van leidinggevend en medewerkers. Er is behoefte bij zowel medewerkers als leidinggevend aan houvast wanneer er sprake is van (dreigend) psychisch verzuim. Het aandeel van psychisch verzuim gestegen van 30% in 2016 naar 37% in 2020. De duur van psychisch verzuim is gemiddeld 180 dagen (bron NIP).

Daarnaast is er stagnatie in herstel en het vinden van oplossingen, vanwege overbelasting van medische en GGZ zorg. Echter voor leidinggevend en medewerkers, blijven de spelregels van de Wet Poortwachter doorlopen.

### Doelstelling

Het is de bedoeling middels triage intake, advies en zo nodig kortdurende sessies, houvast te geven in versterken van mentale conditie om verzuim te voorkomen en/of reïntegratie mogelijk te maken. Wanneer op basis van de intake meer ernstige medische problematiek blijkt, wordt de keuze voorgelegd voor hulp bij Balans & Impuls of kortdurende wachtlijst overbrugging naar de GGZ.

### Aanpak

- Intake, beknopte testdiagnostiek en advies

Deze eerste stap is gericht op "triage". Het inschatten van de ernst van de problematiek, gewenste behandeling en mogelijkheden tot herstel en werk. De intake is oplossingsgericht van karakter, gericht op "wat kan je wel en wat is er voor nodig om te kunnen werken". Er volgt een advies over: aard problematiek, gewenste hulp (extern of mentale conditie Balans & Impuls, prognose herstel en werk.) Wanneer er sprake is van meer ernstige medische problematiek, vindt overleg plaats met verwijzer of hulp bij Balans & Impuls of overbrugging hulp naar interventie elders wenselijk is. Het vervolg kan door huisarts en/of bedrijfsarts worden opgepakt. Gezien het beknopte karakter van de diagnostiek, gericht op het "hier en nu", wordt er geen DSM 5 diagnose gegeven. Voor een vlot verloop is het van belang dat medewerkers **vooraf** aan de intake online een aantal vragenlijsten invullen.

- Mentale conditie training, middels oplossingsgerichte aanpak

Aantal sessies; 2, 4 of 6

De sessies vinden online of op locatie plaats en worden uitgevoerd door trouble shooters of psycholoog i.o. Medewerkers worden doelgericht getraind in weerbaarheid, versterken van energiebronnen en aanpakken van stressbronnen. Ze krijgen hiervoor een trainingsmap en toegang tot een online platform met informatieve films over de oefeningen en handvatten.

De handvatten zijn onderbouwd met wetenschappelijk onderzoek en terug te vinden in het boek "Jezelf besturen", "Hoe mensen werken" en "Weerbaarheid voor reddingswerkers".

- NB De hulpverlening wordt geboden volgens de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen. Rapportage en advisering kan alleen worden verzonden na schriftelijke toestemming van betrokkene.

## **Resultaat**

- Inschatting aard problematiek, grenzen en mogelijkheden
- Houvast herstel en re-integratie
- Stabilisatie problematiek en versterken mogelijkheden