

## Hoe mensen werken

*Een praktijkboek voor leidinggevend*

Een loopbaan start met wensen en verwachtingen van medewerker en leidinggevende. Deze worden al dan niet direct uitgesproken. Voor een succesvolle match tussen persoon, functie en organisatie wordt vooraf steeds vaker gekeken naar competenties. Deze geven zicht op de mate van geschiktheid voor het werk en hebben een voorspellende waarde voor een effectief functioneren in de toekomst.

Echter de mate van succes of stagnatie in het werk wordt bepaald door meer dan kennis en vaardigheden. Hier wordt gedoeld op het samenspel tussen medewerker, leidinggevende, werk, organisatie en privé-leven. Daarnaast is het cruciaal te weten hoe de medewerker omgaat met zichzelf, met de ander en met eisen/verwachtingen vanuit de werkomgeving. Hoe is zijn gebruiksaanwijzing? Of zoals een leidinggevende vertelde: "Als ik een CD-speler koop, krijg ik de handleiding erbij; de gebruiksaanwijzing van de medewerker moet ik met vallen en opstaan leren kennen."

Hoe mensen werken geeft u een visie en aanpak die het mogelijk maken het vallen te beperken en te komen tot actieve positieve samenwerking met uw medewerker. Ook bij stagnatie in functioneren en psychisch verzuim. We richten ons in dit boek op de leidinggevende en HR-manager. Het boek is echter geschikt voor een ieder die beroepshalve te maken heeft met de werkende mens.

Het bijzondere van dit boek is dat het een integrale benadering biedt vanuit de klinische en arbeid- en organisatie psychologie. De auteurs maken zowel gebruik van wetenschappelijke inzichten als van hun praktijk ervaring.

Hoe mensen werken

Bakker, Eurelings-Bontekoe, Gaillard

# Hoe mensen werken

Een praktijkboek voor leidinggevend

 **Kluwer**  
a Wolters Kluwer business



 **Kluwer**  
a Wolters Kluwer business

ISBN 9789013040432  
  
9 789013 040432  
NUR 807

Drs. A.H.M. Bakker  
Dr. E.H.M. Eurelings-Bontekoe  
Prof. dr. A.W.K. Gaillard