



Retourbeleid Tilmar

Wij hanteren een retourbeleid dat is afgestemd op goede samenwerking met onze zakelijke klanten. Ons uitgangspunt is altijd om tevreden klanten te hebben. Mocht er toch een reden zijn om een product te retourneren, houd dan rekening met het volgende:

1 aanmelden van een retour

- neem binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen telefonisch (+31 (0)591-371668) of per mail (info@tilmar.nl) contact met ons op om een retour te bespreken
- na akkoord ontvang je van ons de retourinstructie

2 voorwaarden

- producten dienen ongebruikt, onbeschadigd, schoon en correct verpakt te worden teruggestuurd
- producten die speciaal op verzoek zijn besteld of geproduceerd (maatwerk) kunnen niet retour

3 kosten

- de verzend- en verwerkingskosten van retouren zijn in principe voor rekening van de klant
- is er sprake van een foutieve levering, dan nemen wij de retourkosten voor onze rekening

4 verwerking en creditering

- bij ontvangst in ons magazijn wordt de retourzending gecontroleerd
- indien de retourzending wordt goedgekeurd, vindt **creditering binnen 7 dagen** plaats, verminderd met initiële verzendkosten en eventuele verwerkingskosten

