



Jaarverslag 2024

Inhoud

Voorwoord.....	2
Bestuur	4
Werkwijze.....	5
Vrijwilligers	5
Nazorg	6
Sponsors	6
Bijzonderheden	7
Aantal wensaanvragen	8

Voorwoord

Stichting Wensambulance Noord Nederland is een ANBI-stichting die ten doel heeft om mensen, vaak met een korte levensverwachting, een mogelijkheid te bieden om nog een keer iets te gaan doen waar zij zelfstandig niet toe in staat zijn in verband met lichamelijke gezondheid en/of logistieke beperking. Het uitvoeren van de wens is gratis, en we werken als stichting alleen maar met vrijwilligers. We bevinden ons in de gelukkige omstandigheid dat de drie commissarissen van de Koning, Jetta Klijnsma (Drenthe), Arno Brok (Fryslan) en Rene Paas (Groningen) zich verbonden hebben als ambassadeur.



Wij zijn laagdrempelig te benaderen, wat zich ook weer uit afgelopen jaar in een toename van het aantal aanvragen. In 2024 hebben we 136 wensen vervuld terwijl in 2023 er 122 werden vervuld. Dit is zeer positief, mensen weten ons steeds beter te vinden. De meeste wensaanvragen zijn afkomstig uit Drenthe en Groningen. We zien echter ook een lichte toename in het aantal aanvragen uit Fryslan. We hebben weer hele bijzondere wensen mogen vervullen, zoals altijd naar de eilanden waarin we goed samenwerken met de vervoerder, maar ook waren er wensen naar voetbalverenigingen, pretparken, muziekconcerten, vaarwensen, afscheid bij werkgevers en uitvaarten. En wensen in samenwerking met ziekenhuizen en of hospices, waarin we bezoeken aan families en vrienden konden faciliteren.

We werken bij uitzondering grensoverschrijdend. Zo hebben we een wens kunnen vervullen van iemand die een bruiloft van zijn zoon wilde bijwonen in Oostenrijk. Dit betekende een reis van drie dagen. Dit bleek goed uitvoerbaar. Dit is een uitzondering want we hebben wel eens een wensaanvraag af moeten wijzen naar bijvoorbeeld Israël omdat de uitvoering buiten ons vermogen kwam te liggen. We willen het graag goed doen, en anders niet omdat we te maken hebben met een kwetsbaar iemand. Het hangt dus altijd geheel van de omstandigheden en de patiënt af of we wel of niet de wens kunnen uitvoeren.

We kijken terug op weer een fantastische samenwerking met UMCG Ambulancezorg afgelopen jaar. Behalve dat we gebruik mogen maken van de loods en mogen tanken, dragen zij zorg voor het onderhoud van de ambulance. Bovendien mogen we indien nodig (2 wensen op 1 dag bijvoorbeeld) een ambulance lenen als onze eigen al ingezet wordt voor een wens. Dat is natuurlijk fantastisch.

Afgelopen jaar hebben we ook weer frequent goed overleg gehad met onze collega Wensambulances in de andere regio's. Zo onderzoeken we gezamenlijk hoe we structureel kunnen gaan samenwerken met Stichting Roparun als vaste donateur. Dit krijgt verder vorm in 2025. Dit is natuurlijk geweldig en een mijlpaal in de fundraising die we tot nu toe hebben mogen genieten. Er waren ook dit jaar weer allerlei hartverwarmende acties waaronder een actie van Piratencombinatie de Kegel, het verzamelen van kroondopjes, het bakken en verkopen van kniepertjes etc. Zie verder onder 'sponsoren'

Ten eerste zijn wij als bestuur ontzettend trots op onze vrijwilligers die zo goed alle wensen hebben uitgevoerd: 17 ambulancechauffeurs, 38 verpleegkundigen/verzorgenden IG en de 3 leden van het dagelijks bestuur.

In de tweede plaats zijn we trots op al die donateurs. Dit leidt tot een meer dan gezonde financiële situatie waarbij we ernaar zullen streven om dit zo te houden. Wel hebben we als bestuur besloten om in de maand december een tweedehands VW Caddy aan te schaffen die ons het werk zoveel gemakkelijker maakt en we bijvoorbeeld de pas aangeschafte grote banden rolstoel kunnen vervoeren naar de plaats van de wens of bijvoorbeeld natuurbegraafplaatsen. Deze promobiel zal ook worden ingezet tijdens promoties als de wensambulance zelf wordt gebruikt voor wensen en dus niet beschikbaar is voor promoties. Hiermee kunnen we ons werk nog beter doen en wensen op maat naar behoren uitvoeren. Want daar doen we het voor!! Het uitvoeren van een mooie laatste wens van iemand en een mooie herinnering voor de familie en naasten.

Betty de Boer, Voorzitter

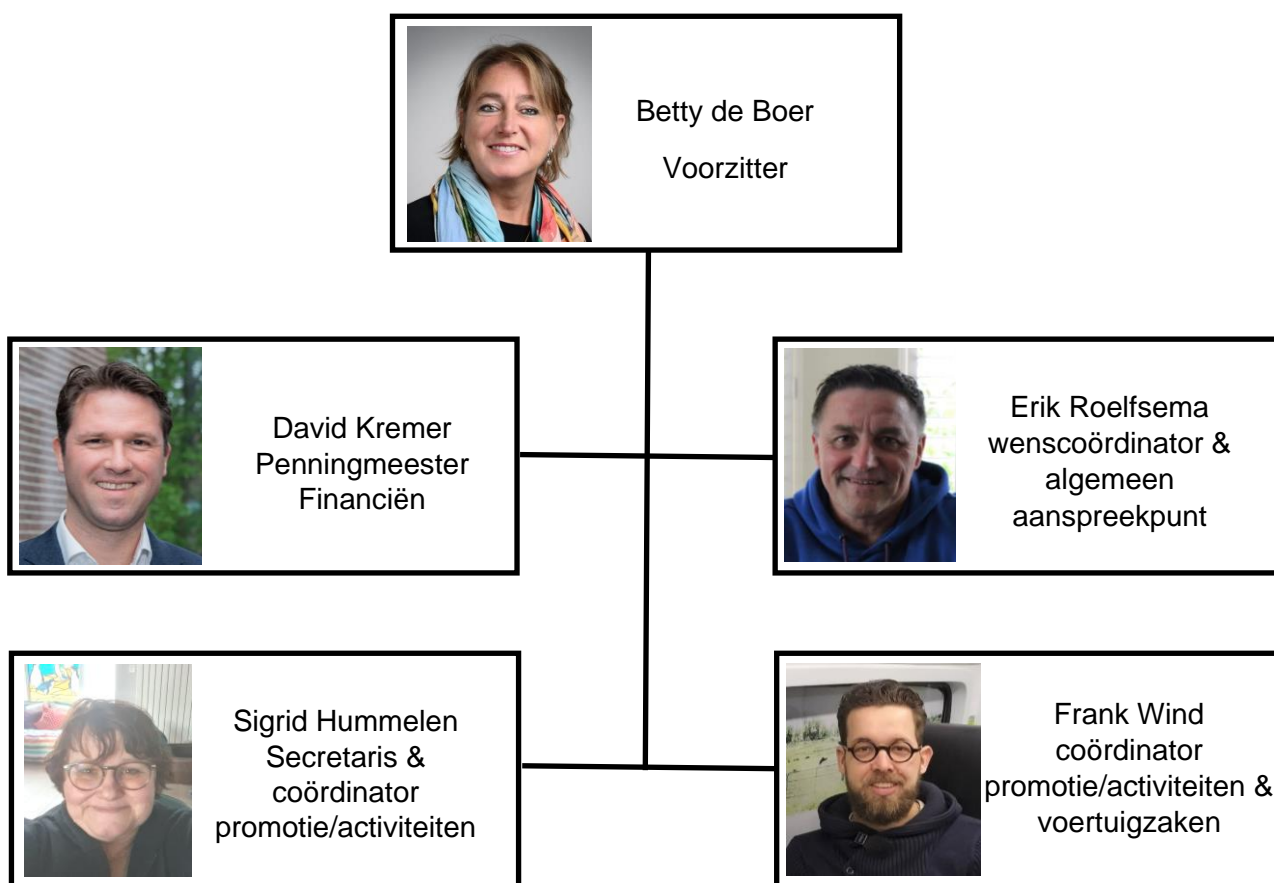


Bestuur

Het dagelijks bestuur wordt gevormd door voorzitter, penningmeester en secretaris; aangevuld met wenscoördinator en coördinator promotie/activiteiten.

Halverwege 2024 werd ons bestuur uitgebreid van 4 naar 5 personen en verwelkomden we Frank Wind als nieuw bestuurslid.

Het organigram per 1 januari 2024 ziet er als volgt uit:



Het bestuur komt op regelmatige basis bijeen, meestal is dit eens in de twee maanden of zoveel vaker als nodig is. Ook is er tussendoor overleg via telefoon, email of WhatsApp. Alle lopende en financiële zaken worden dan besproken en worden er afspraken gemaakt over het uitvoeren en afhandelen van bestuur noodzakelijke taken voor de voorliggende en verstreken periode.

Werkwijze

Via verschillende wegen - telefonisch, email, WhatsApp of mondeling - kan er een wensverzoek gedaan worden waarbij de aanvrager aangeeft om wie het gaat en wat men nog graag zou willen doen met en voor een meestal terminaal persoon en begeleiders. Na beoordeling op uitvoerbaarheid (incl. overleg met behandelend arts/verpleegkundige) door onze wenscoördinator wordt deze wens uitgezet onder de vrijwilligers met in eerste instantie de wensdatum en een korte omschrijving, met inachtneming van privacy. Uit de aanmeldingen voor deze dag worden er 2 wensuitvoerders gekozen (chauffeur en verpleegkundige/verzorgende). Wanneer de 2 personen bevestigen dat ze de wensdatum beschikbaar zijn, worden de vrijwilligers via email ingelicht en bedankt voor de reactie.

De twee betrokken uitvoerders krijgen daarna een draaiboek van de wens met adressen, telefoonnummers, de medische gegevens en een tijdsplanning. De dag kan gedurende de wens aangepast worden mocht de wensbelever dit graag willen. De tijdsduur van een wens kan verschillen tussen een paar uren tot een lange dag.

De opkomst is in Tynaarlo waar de wensambulance in de loods van UMCG Ambulancezorg in stalling staat en waar ook bovenkleding aanwezig is. Na terugkomst wordt er door een van de wensuitvoerders contact opgenomen met de wens coördinator, deze staat altijd vermeld in het draaiboek. Er wordt dan kort verslag gedaan van het verloop van de wens en wordt doorgegeven of het voertuig schoon, aan de stroom en afgetankt is weggezet.

Vrijwilligers

Alle medewerkers die zich inzetten voor de stichting doen dit op vrijwillige basis. De enige vergoeding die een vrijwilliger kan claimen is de kilometervergoeding voor de privé gemaakte kilometers tussen huisadres en de loods à € 0,23 per kilometer.

Er zijn (per 1 januari 2025) 38 verpleegkundigen en/of verzorgenden, 17 Ambulancechauffeurs, en 3 bestuursleden actief bezig voor de stichting.

Alle vrijwilligers ondertekenen een vrijwilligersverklaring waarin wordt beschreven wat er van ze wordt gevraagd, zoals een minimale beschikbaarheid van 4x per jaar.

Wanneer je als vrijwilliger betrokken bent bij de stichting is het belangrijk dat je reageert op de mail wanneer er een wensaanvraag is. Je hoeft zeker niet altijd beschikbaar te zijn. Het is echter voor de planning wel makkelijker wanneer in een vroeg stadium van een aanvraag duidelijk is welke vrijwilligers ingezet kunnen worden. De verpleegkundigen/verzorgenden komen uit verschillende instellingen (ziekenhuis, ambulance, zorginstelling). Voor de chauffeurs kiezen we bewust voor ambulancechauffeurs omdat zij gewend zijn om met zieke mensen te rijden en maximaal comfort kunnen bieden tijdens de rit/wens. De keuze van de wens-uitvoerders hangt mede af van het soort zorg welke onderweg geboden moet worden en de frequentie van reeds uitgevoerde wensen door de aangemelde vrijwilligers.

Deelname van vrijwilligers aan promotieactiviteiten is geheel vrijblijvend, maar wij streven ernaar om voorlichtingen en PowerPointpresentaties over onze stichting te laten geven door die vrijwilligers die ook daadwerkelijk meegaan tijdens het uitvoeren van wensen, zodat zij spreken 'uit ervaring', maar natuurlijk altijd wel met in acht neming van de bescherming op persoonsgegevens.

Nazorg

Soms hebben de vrijwilligers behoefte aan ondersteuning na een wens. Je wordt in een kort tijdsbestek deelgenoot van privé zaken met een hoge emotionele lading van de wensbelever, dit kan best van invloed zijn wanneer je weer thuis bent na het begeleiden van de wens.

Het is belangrijk dat er dan een vangnet is waar je binnen de stichting op terug kunt vallen. In eerste instantie is het belangrijk om het met je collega te bespreken en open naar elkaar toe te zijn. Mocht je hier niet voldoende aan hebben of mocht je bij je collega niet goed kunnen uiten, dan is er de mogelijkheid om contact op te nemen met de binnen de stichting verantwoordelijke voor de nazorg, deze staat altijd met telefoonnummer vermeld in het draaiboek van de wens.

Sponsors

Dankzij de ondersteuning door middel van diverse vormen van sponsoring door UMCG Ambulancezorg zijn wij in staat om de onderhoud en stallingkosten van onze wensambulance tot een minimum te beperken. We zijn, zo blijkt ook uit het financieel overzicht op de site, een gezonde stichting. We maken steeds een gedegen afweging voor het gebruik van gelden voor zaken anders dan direct voor een wens. Het gaat tenslotte om inkomsten van giften van mensen na een uitgevoerde wens of die ons een goed hart toedragen, daar zijn wij ons zeer van bewust.

In het 2024 hebben we o.a. een rolstoel met dikke banden aangeschaft. Terwijl deze normaliter te huren zijn tijdens bezoeken aan de eilanden, blijkt het gebruik van brandcard of gewone rolstoel tijdens bezoeken aan bijvoorbeeld natuurbegraafplaatsen waar de wegen meestal niet zijn verhard, maar voorzien van 'natuurlijke' materialen, lastig. Door middel van gebruik van de dikke banden rolstoel is vervoer over dit soort weggetjes makkelijker en comfortabeler voor de wensbelever.

En in het begin van 2025 hopen we de aanschaf van een 2^e hands VW Caddy af te ronden zodat we de dikke banden rolstoel makkelijker kunnen vervoeren tijdens wensen.

We zijn dankbaar voor onze hoofdsponsors zoals UMCG Ambulancezorg, TeamWensMarathon en Leek Media. Daarom zijn hun logo's te zien op onze wensambulance. Maar ook TeamSuperSander is al jaren een trouwe sponsor en organiseert veel acties. Zo ook Lienie Timmer uit Tynaarlo, die al 5 jaar lang vele knieperjes en rolletjes bakt voor Stichting Hartekind en ons. Afgelopen jaar waren we voor de 2^e keer het goede doel bij Piratencombinatie de Kegel in Zoutkamp en er waren ook diverse (eenmalige) sponsoracties zoals Rondje Friesland, Jubileumconcert Ronald Knol en Harold Kooij, Knoalster Wensloop, Brandweer Schoonoord, muziek en zangconcerten, acties door diverse serviceclubs en collectes door kerken e.d. Te veel om op te noemen. Door dit soort acties kunnen wij vele wensen blijven vervullen.

We zijn dankbaar voor zoveel mensen die ons een warm hart toedragen.

Bijzonderheden

In februari 2024 hebben we ons 15-jarig bestaan gevierd. Tijdens de viering hiervan met onze vrijwilligers en hun partners werd onze wenscoördinator Erik Roelfsema, door burgemeester Klaas Sloots, voorzien van een koninklijke onderscheiding als Ridder omdat hij zich 15 jaar vol overgave inzet voor onze stichting.



Ook onze ambassadeur, Commissaris van de Koning Drenthe Mw. Jetta Klijnsma was aanwezig tijdens deze viering.

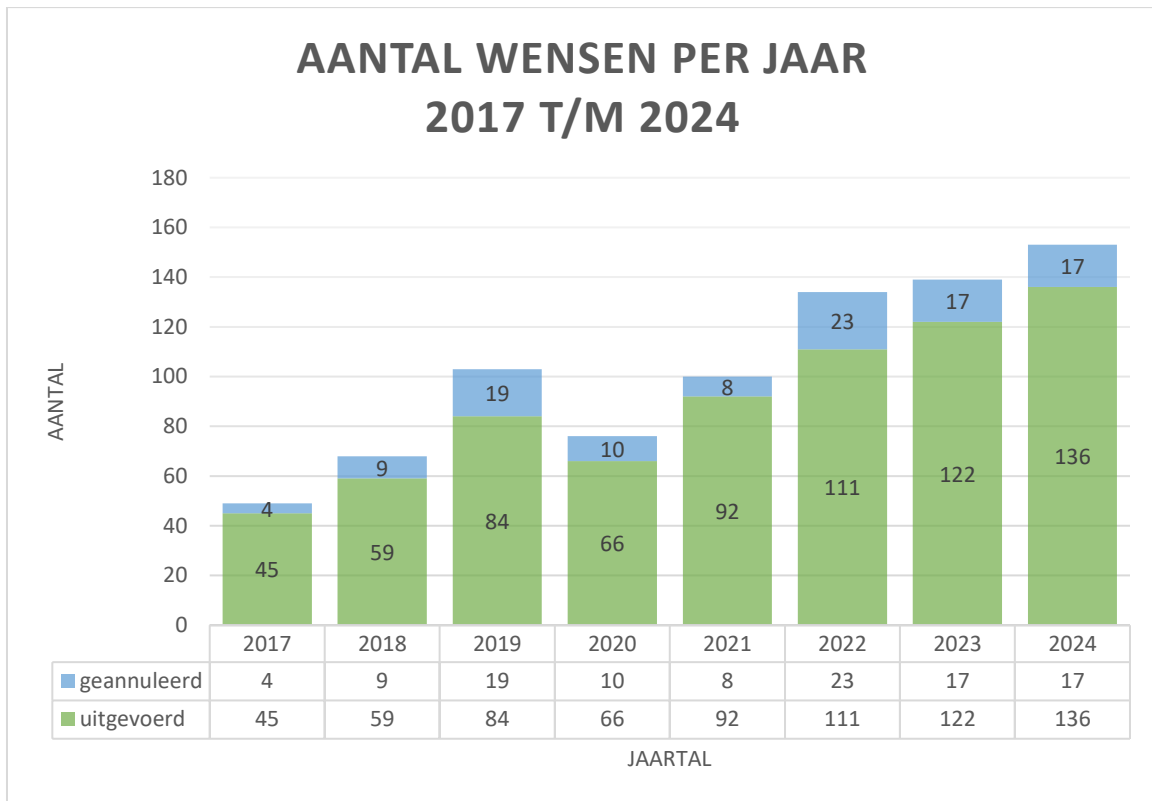


In 2024 werd de aanhanger van UMCG Ambulancezorg professioneel voorzien van mooie bestikking zodat deze herkenbaar is tijdens gebruik en zodoende 'reclame' maakt voor onze stichting. Ook weer zo'n mooi voorbeeld van de zeer prettige samenwerking.

In 2024 werd ook onze webpagina www.wensambulancenn.nl weer actueel gemaakt met nieuwe pagina's zoals Foto's en Filmpjes en deelden we voor het eerst filmpjes op ons YouTube kanaal @WensambulanceNoord-Nederland. Verder zijn we te volgen op Instagram, X en natuurlijk op Facebook, waar wij maar liefst meer dan 26.000 volgers hebben.

Aantal wensaanvragen

Hieronder ziet u de grafiek van de aanvragen van wensen vanaf 2017 t/m 2024



NB wensen worden soms op het laatste moment, in overleg met behandelend arts of familie geannuleerd omdat de lichamelijke conditie van de wens-aanvrager zodanig verslechterd is dat het uitvoeren van de wens niet meer mogelijk is.