



Jaarverslag 2025

Inhoud

Voorwoord	2
Bestuur	4
Werkwijze	5
Vrijwilligers	5
Nazorg	6
Sponsors	6
Bijzonderheden	7
Aantal wensaanvragen	8

Voorwoord

Stichting Wensambulance Noord Nederland is een ANBI-stichting die ten doel heeft om mensen, vaak met een korte levensverwachting, een mogelijkheid te bieden om nog een keer iets te gaan doen waar zij zelfstandig niet toe in staat zijn in verband met lichamelijke gezondheid en/of logistieke beperking. Het uitvoeren van de wens is gratis, en we werken als stichting alleen maar met vrijwilligers. We prijzen ons gelukkig dat de noordelijke commissarissen van de Koning, Arno Brok van Fryslan, en Rene Paas van Groningen zich als ambassadeur verbonden hebben aan de Wensambulance Noord Nederland. De commissaris van de Koning van Drenthe, Jetta Klijnsma, heeft ons altijd zeer gesteund maar heeft eind november 2025 afscheid genomen als commissaris. We zullen de nieuwe commissaris van de Koning van Drenthe, Agnes Mulder, benaderen met het verzoek of ze tevens onze ambassadeur wil worden.



Het was een mooi jaar voor de wensambulance!! Dit jaar is een record aantal wensen vervuld van maar liefst 210 wensen! Dat zijn er gemiddeld vier per week. Dat betekent dat de ambulance vaker onderweg is dan dat hij stilstaat. Ook dit jaar zijn er weer de meest uiteenlopende wensen vervuld, van de Waddeneilanden tot pretparken, voetbalwedstrijden, muziekconcerten, een dagje naar huis, of een bruiloft of helaas een afscheid van iemand. Ook dit jaar zijn we bij uitzondering een keer de grens over geweest voor een meerdaagse wens, deze keer naar de Ardennen. We werken hierbij soms samen met een instelling, ziekenhuis of hospice en altijd in overleg met huisarts of behandelend arts.

Helaas is er ook sprake geweest van een sterfgeval tijdens de uitvoering van een wens. Ondanks alle zorgvuldigheid die we altijd in acht nemen, de briefing vooraf, en de inschatting op de dag zelf, was dit helaas niet te voorkomen geweest. Onze vrijwilligers hebben zeer accuraat en professioneel gehandeld. Laat onverlet dat dit natuurlijk een diepe indruk achterlaat. In de eerste plaats voor de partner die mee was en zich ook had verheugd op wat een mooie dag had moeten worden. Heel verdrietig dan en wel iets om bij stil te staan. Gezien het intensieve gebruik van onze huidige ambulance en onze huidige positieve financiële situatie, gaan we over tot de aanschaf van een nieuwe, tweede ambulance. Het is de bedoeling om de groei beheersbaar te houden, in overeenstemming met het aantal vrijwilligers dat inzetbaar is in onze regio.

We mogen ook weer dit jaar dankbaar terugkijken op de fantastische samenwerking met UMCG Ambulancezorg. Naast het gebruik van de loods, het onderhoud van de ambulance mogen we af en toe als er 2 wensen op 1 dag vallen, gebruik maken van een midden complexe ambulance, die wij dan voorzien van magneetborden met ons logo om verwarring met spoedeisende hulp ambulances te voorkomen.

Afgelopen jaar hebben we ook weer frequent goed overleg gehad met onze collega Wensambulances in de andere regio's. Deze jarenlange samenwerking is in april officieel geworden door het oprichten van de Vereniging Wensambulance Nederland (www.wensambulancesnederland.nl). Een gezamenlijk kwaliteitsnorm is vastgesteld, wat de kwaliteit van de aangeboden zorg van deze aangesloten wensambulance stichtingen waarborgt (deze is terug te vinden op onze website). De stichting Roparun maakte in 2025 bekend dat zij financieel willen bijdragen aan de aanschaf/vervanging van de wensambulances in Nederland voor de aangesloten stichtingen van de vereniging en Stichting Ambulancewens.

We hebben in het afgelopen jaar wat dingen kunnen aanschaffen, zoals een tweedehands VW Caddy als 'promobile', waar onze dikke banden rolstoel achterin past. Deze komt ook van pas tijdens bezoeken aan natuurbegraafplaatsen waar vaak onverharde wegen zijn. Hiermee kunnen we ons werk nog beter doen en wensen op maat naar behoren uitvoeren. Want daar doen we het voor! Het uitvoeren van een mooie laatste wens van iemand en het maken van mooie herinneringen voor de familie en naasten.



Op verzoek van onze vrijwilligers zijn we overgegaan op de aanschaf van nieuwe kleding. Onze grijze bovenkleding is na de zomer geheel vervangen door donkerblauwe en ons assortiment werd uitgebreid met warme parka's. Ook hebben we een AED en EHBO koffers aangeschaft en nieuwe luxe fleecedekens met ons logo.

Dan rest nog een woord van dank. In de eerste plaats aan al onze vrijwilligers die zo goed alle wensen hebben uitgevoerd: 21 ambulancechauffeurs en 38 medische begeleiders uit verschillende disciplines in de zorg. Tenslotte draait het om hun vrijwillige inzet!

In de tweede plaats kunnen we trots zijn op al die donateurs. Dit leidt tot een meer dan gezonde financiële situatie waarbij we ernaar zullen streven om dit zo te houden.

Dan rest mij een speciaal woord van dank aan mijn medebestuurders Sigrïd, Erik, Frank en David voor de meer dan prettige samenwerking en waarin ook zij als bestuursleden er wederom weer behoorlijk wat tijd en energie hebben zitten.

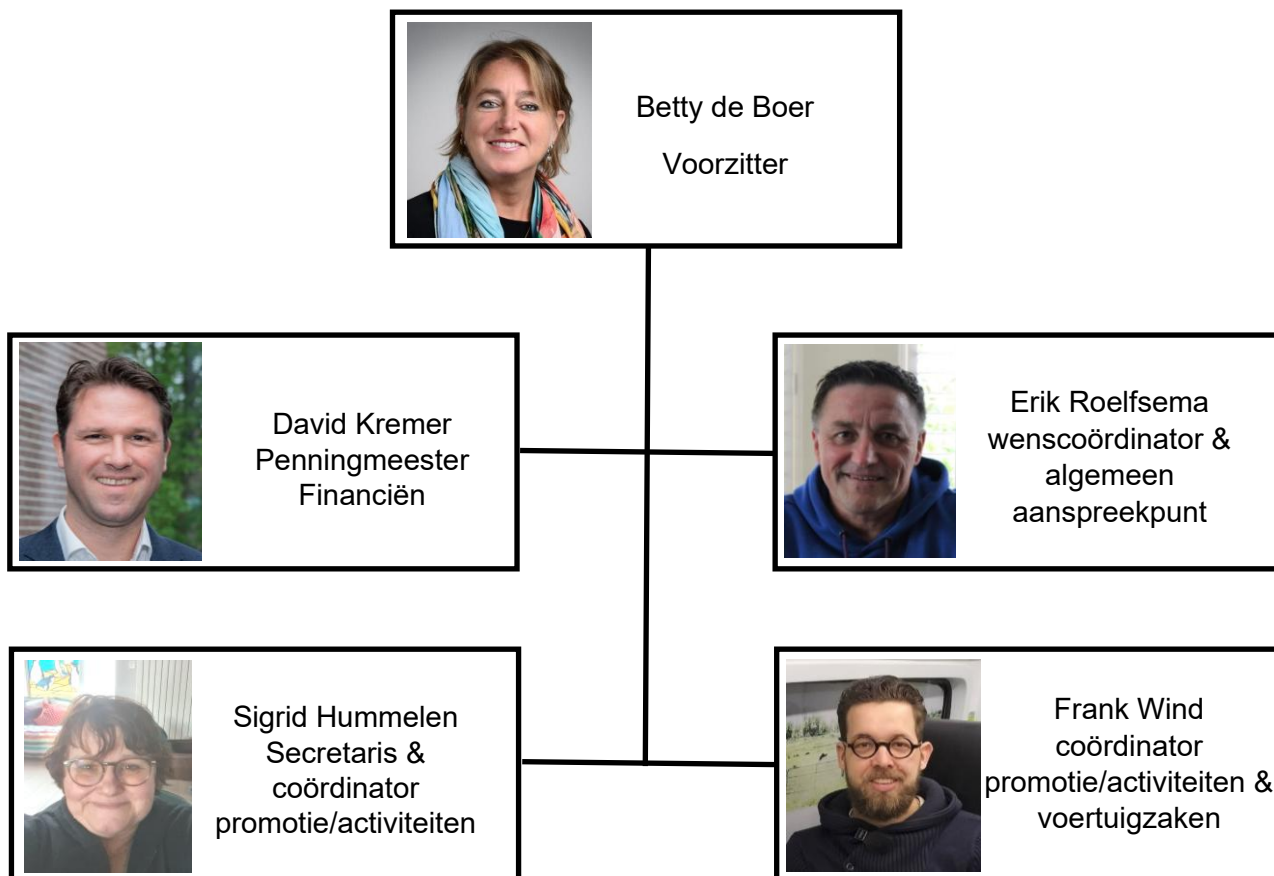
Blijf ons vooral volgen op Facebook, Instagram, LinkedIn en X!

Betty de Boer, Voorzitter

Bestuur

Het dagelijks bestuur wordt gevormd door voorzitter, penningmeester en secretaris; aangevuld met wenscoördinator en coördinator promotie/activiteiten.

Het organigram voor 2025 ziet er als volgt uit:



Het bestuur komt op regelmatige basis bijeen, meestal is dit eens in de twee maanden of zoveel vaker als nodig is. Ook is er tussendoor overleg via telefoon, email of WhatsApp. Alle lopende en financiële zaken worden dan besproken en worden er afspraken gemaakt over het uitvoeren en afhandelen van bestuur noodzakelijke taken voor de voorliggende en verstreken periode.

Werkwijze

Via verschillende wegen - telefonisch, email, WhatsApp of mondeling - kan er een wensverzoek gedaan worden waarbij de aanvrager aangeeft om wie het gaat en wat men nog graag zou willen doen met en voor een meestal terminaal persoon en begeleiders. Na beoordeling op uitvoerbaarheid (incl. overleg met behandelend specialist) door onze wenscoördinator wordt deze wens uitgezet onder de vrijwilligers met in eerste instantie de wensdatum en een korte omschrijving, met inachtneming van privacy. Uit de aanmeldingen voor deze dag worden er 2 wensuitvoerders gekozen (chauffeur en medisch begeleider). Wanneer de 2 personen bevestigen dat ze de wensdatum beschikbaar zijn, worden de vrijwilligers via email ingelicht en bedankt voor de reactie.

De twee betrokken uitvoerders krijgen daarna een draaiboek van de wens met adressen, telefoonnummers, de medische gegevens en een tijdsplanning. De dag kan gedurende de wens aangepast worden mocht de wensbelever dit graag willen. De tijdsduur van een wens kan verschillen tussen een paar uren tot een lange dag (of sporadisch zelfs meerdere dagen).

De opkomst is in Tynaarlo waar de wensambulance in de loods van UMCG Ambulancezorg in stalling staat en waar ook bovenkleding aanwezig is. Na terugkomst wordt er door een van de wensuitvoerders contact opgenomen met de wens coördinator, deze staat altijd vermeld in het draaiboek. Er wordt dan kort verslag gedaan van het verloop van de wens en wordt doorgegeven of de wensambulance schoon, aan de stroom en afgetankt is weggezet.

Vrijwilligers

Alle medewerkers die zich inzetten voor de stichting doen dit op vrijwillige basis. De enige vergoeding die een vrijwilliger kan claimen is de kilometervergoeding voor de privé gemaakte kilometers tussen huisadres en de loods à € 0,23 per kilometer. Er zijn 3 vrijwilligers die een vrijwilligersvergoeding ontvangen.

Er zijn (per 1 januari 2026) 38 medische begeleiders, 21 Ambulancechauffeurs, en 3 bestuursleden actief bezig voor de stichting.

Alle vrijwilligers ondertekenen een vrijwilligersverklaring waarin wordt beschreven wat er van ze wordt gevraagd, zoals een minimale beschikbaarheid van 4x per jaar.

Wanneer je als vrijwilliger betrokken bent bij de stichting is het belangrijk dat je reageert op de mail wanneer er een wensaanvraag is. Je hoeft zeker niet altijd beschikbaar te zijn. Het is echter voor de planning wel makkelijker wanneer in een vroeg stadium van een aanvraag duidelijk is welke vrijwilligers ingezet kunnen worden. De medische begeleiders komen uit verschillende instellingen (ziekenhuis, ambulance, zorginstelling). Voor de chauffeurs kiezen we bewust voor ambulancechauffeurs omdat zij opgeleid zijn om met zieke mensen te rijden en maximaal comfort kunnen bieden tijdens de rit/wens. De keuze van de wens-uitvoerders hangt mede af van het soort zorg welke onderweg geboden moet worden en de frequentie van reeds uitgevoerde wensen door de aangemelde vrijwilligers.

Deelname van vrijwilligers aan promotieactiviteiten is geheel vrijblijvend, maar wij streven ernaar om voorlichtingen en PowerPointpresentaties over onze stichting te laten geven door die vrijwilligers die ook daadwerkelijk meegaan tijdens het uitvoeren van wensen, zodat zij spreken 'uit ervaring', maar natuurlijk altijd wel met in acht neming van de bescherming op persoonsgegevens.

Nazorg

Soms hebben de vrijwilligers behoefte aan ondersteuning na een wens. Je wordt in een kort tijdsbestek deelgenoot van privézaken met een hoge emotionele lading van de wens-belever, dit kan best van invloed zijn wanneer je weer thuis bent na het begeleiden van de wens.

Het is belangrijk dat er dan een vangnet is waar je binnen de stichting op terug kunt vallen. In eerste instantie is het belangrijk om het met je collega te bespreken en open naar elkaar toe te zijn. Mocht je hier niet voldoende aan hebben of mocht je je bij je collega niet goed kunnen uiten, dan is er de mogelijkheid om contact op te nemen met de binnen de stichting verantwoordelijke voor de nazorg, deze staat altijd met telefoonnummer vermeld in het draaiboek van de wens.

Er wordt gekeken of wij deze nazorg gedeeltelijk kunnen 'uitbesteden' aan het BedrijfsOpvangTeam waar UMCG Ambulancezorg gebruik van maakt voor gevallen waar hier behoefte aan is.

Sponsors

Dankzij de ondersteuning door middel van diverse vormen van sponsoring door UMCG Ambulancezorg zijn wij in staat om de onderhoud en stallingkosten van onze wensambulance tot een minimum te beperken. We zijn, zo blijkt ook uit het financieel overzicht op de site, een gezonde stichting. We maken steeds een gedegen afweging voor het gebruik van gelden voor zaken anders dan direct voor een wens. Het gaat tenslotte om inkomsten van giften van mensen na een uitgevoerde wens of die ons een goed hart toedragen, daar zijn wij ons zeer van bewust.

We zijn dankbaar voor onze hoofdsponsors zoals UMCG Ambulancezorg, TeamWensMarathon en Leek Media. Daarom zijn hun logo's te zien op onze wensambulance. Maar ook TeamSuperSander is al jaren een trouwe sponsor en organiseert veel acties. De bierdopjes inzamelingsactie van Van Campen & Dijkstra kreeg in 2025 vervolg en is nog gaande. Ook de bierdopjes inzamelingsactie van TeamWensMarathon loopt nog verder door in 2026.

Grote sponsoracties dit jaar waren natuurlijk TeamWensMarathon, met een 4^e Groot Westerwolde Tocht in Wedde en de deelname van de leden in bijvoorbeeld de Great Wall of China marathon etc. De totale opbrengst van al hun inspanningen sinds oprichting in 2021 overschreed de magische grens van €100.000!

Ook werd er een fantastisch mooie 24 uren loop en verkoop van een eigen kookboek georganiseerd door carnavalsvereniging Meul'ndobbegie; werd er een zeilevenement met kavel-veiling georganiseerd door Skûtsje commissie de Headammen; waren wij het jaardoel van de verenigde kerken in Zuidwolde; 24 uren voetbaltoernooi van SV de Heracliden; werd er een Monopoly spel gemaakt en verkocht door de Ronde Tafel Winschoten en waren we het goede doel bij Kerstmarkten en oliebollen verkoop etc. Te veel om op te noemen. Door dit soort acties kunnen wij vele wensen blijven vervullen. En we mochten een grote donatie van Holland Casino in ontvangst nemen.

We zijn dankbaar voor zoveel mensen die ons een warm hart toedragen.

Bijzonderheden

Dit jaar werd er voor het eerst in hele lange tijd een 'teambuilding dag' georganiseerd. De organisatie was in handen van onze 'ambassadeur', oud voetballer, Henk de Haan. Op 19 juni was er een succesvolle en vooral gezellige dag georganiseerd op Schiermonnikoog. Omdat er per wens een team van slechts 1 ambulancechauffeur en 1 medisch begeleider meegaat zien de vrijwilligers elkaar maar zelden. Dit was een goede gelegenheid om met elkaar in ontspannen sfeer bij te praten en dat zijn we voornemens om weer te doen. Het is goed om de binding onderling verder te versterken.



Aantal wensaanvragen

Hieronder ziet u de grafiek van de aanvragen van wensen vanaf 2017 t/m 2025



NB wensen worden soms op het laatste moment, in overleg met behandelend arts of familie geannuleerd omdat de lichamelijke conditie van de wens-aanvrager zodanig verslechterd is dat het uitvoeren van de wens niet meer mogelijk is.