



# ***Kwaliteitsnorm WensAmbulance Nederland***

## Inhoudsopgave.

|        |                                                    |     |
|--------|----------------------------------------------------|-----|
| 1.     | Inleiding                                          | 3   |
| 2.     | WensAmbulance                                      | 4   |
| 2.1.   | Betekenis van de kwaliteitsnorm                    | 4   |
| 2.2.   | Doelstelling WensAmbulance                         | 4   |
| 3.     | Inzet WensAmbulance                                | 4   |
| 3.1.   | Inzet- en uitsluitcriteria WensAmbulance           | 4   |
| 3.1.1. | Inzetcriteria                                      | 4   |
| 3.1.2. | Uitsluitcriteria                                   | 4   |
| 3.2.   | Inzet WensAmbulance bij ongeval                    | 5   |
| 4.     | Deskundigheidsniveau en competenties vrijwilligers | 5   |
| 4.1.   | (Wens)coördinator                                  | 5   |
| 4.2.   | Begeleider                                         | 5   |
| 4.3.   | Chauffeur                                          | 5/6 |
| 5.     | Verantwoorde begeleiding                           | 6   |
| 5.1.   | Inleiding                                          | 6   |
| 5.2.   | Verzorgingsniveau                                  | 6   |
| 5.3.   | Voertuig                                           | 6   |
| 5.4.   | Inrichting en inventaris                           | 6   |
| 5.5.   | Kleding                                            | 6   |
| 5.6.   | Verzekeringen                                      | 6   |
| 5.7.   | Wat valt er onder commerciële diensten             | 7   |

# 1. Inleiding

In Nederland zijn meerdere zelfstandige WensAmbulances opgericht die zich afgelopen jaren in verschillende regio's hebben ingezet. Er worden op dit moment verschillende eisen gesteld door de zelfstandige WensAmbulances aan voertuigen, vrijwilligers en doelstellingen. Hierdoor bestaat er geen eenduidige werkwijze en kwaliteit van verzorging. Dit alles kan mogelijk verwarring scheppen bij de wensvrager. Hierdoor ontstond de aanleiding tot de opstelling van een kwaliteitsnorm voor de aangesloten samenwerkende wensambulances.

Door middel van een kwaliteitsnorm worden er op een aantal aspecten minimale eisen gesteld waaraan de aangesloten WensAmbulances dienen te voldoen. Er wordt gestreefd naar eenduidig werken op gebied van inzetcriteria voor wensen, kwaliteit van vrijwilligers en de inrichting van de ambulances. Hierbij is het uitgangspunt de veiligheid van de wensvrager. De eigen identiteit van de verschillende WensAmbulance stichtingen blijft gewaarborgd.

Dit is een herziene versie van de kwaliteitsnorm voor de WensAmbulances Nederland. Deze kwaliteitsnorm zal één keer per jaar worden geëvalueerd binnen het bestuur Vereniging WensAmbulance Nederland. Indien zij tot de conclusie komen dat de kwaliteitsnorm aanpassing behoeft zullen zij trachten overeenstemming te bereiken over een nieuwe versie.

## 2. WensAmbulance

### 2.1. Betekenis van de kwaliteitsnorm

Met de landelijk kwaliteitsnorm voor de WensAmbulance voldoen de Leden van de Vereniging WensAmbulance Nederland aan uniformiteit en eenduidigheid op het gebied van inzetcriteria voor wensen, kwaliteit van vrijwilligers en de inrichting WensAmbulances.

### 2.2. Doelstelling WensAmbulance

De WensAmbulance verzorgt het liggend vervoer en begeleiding van terminale of ernstig zieke volwassenen en kinderen met een wens, welke niet op een andere manier in vervulling kan gaan.

Het vervoer en de begeleiding van wensen binnen Nederland en buitenland worden kosteloos uitgevoerd, overige kosten zijn voor rekening van de aanvrager. Wensaanvragers mogen één wens indienen. In uitzonderingsgevallen zijn in overleg meerdere wensen mogelijk. Het uitvoeren van andere (commerciële) diensten is geen doelstelling van de WensAmbulance en mag niet onder de naam van de WensAmbulance worden uitgevoerd (zie paragraaf 5.7).

## 3. Inzet WensAmbulance

### 3.1. Inzet- en uitsluitcriteria WensAmbulance

Indicatiestelling voor en de inzet van de WensAmbulance vindt plaats op basis van eigen inzetcriteria per Stichting WensAmbulance. De aanvraag voor de inzet van de WensAmbulance kan door eenieder ingediend worden. Het is de taak van de (wens)coördinator om door de juiste uitvraag vast te stellen of de wens reëel en uitvoerbaar is. Ondanks alle zorgvuldigheid in het aanname- en indicatieproces door de (wens)coördinator, blijft het een afweging van de vrijwilliger die ter plaatse komt of het in de gewijzigde omstandigheden verantwoord is om met de wensvrager de wens uit te voeren.

#### 3.1.1. Inzetcriteria

De WensAmbulance kan bij de volgende situaties worden ingezet:

- Terminale volwassenen en kinderen.
- Voorts zijn humane wensreizen mogelijk waarbij de wensvrager niet terminaal is maar wel afhankelijk van liggend vervoer en de bestemming een voor de wensvrager belangrijke gebeurtenis is, dit ter beoordeling van de WensAmbulance.
- Liggend vervoer van de wensvrager is noodzakelijk.

#### 3.1.2. Uitsluitcriteria

- Reguliere ambulancezorg.
- Evenementenzorg.
- Repatriëringszorg

### 3.2. Inzet WensAmbulance bij ongeval

De WensAmbulance verleent altijd eerste hulp op ongevalslocatie of bij onwel wording in de publieke ruimte. Daarbij wordt de eigen veiligheid en de veiligheid van de eigen wensvrager vooropgesteld. Te allen tijde wordt de eerste hulp overgedragen aan de reguliere hulpdiensten.

## 4. Deskundigheidsniveau en competenties vrijwilligers

In de kwaliteitsnorm WensAmbulance worden drie functies onderscheiden:

- (Wens) Coördinator
- Begeleider
- Chauffeur

Hieronder worden voor desbetreffende functies het minimale deskundigheidsniveau en de eindtermen op hoofdlijnen beschreven.

### Algemene competenties/eisen vrijwilliger

- Dient een VOG (niet ouder dan 3 maanden) te overleggen bij binnenkomst eigen WensAmbulance stichting.
- Heeft adequate communicatieve en sociale vaardigheden.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Voldoet aan de scholingseisen van de eigen stichting WensAmbulance

### 4.1. (Wens)coördinator

De (wens)coördinator is verantwoordelijk voor de gehele coördinatie van de wens. Hieronder valt het contact tussen de wensaanvrager en wensstichting, vrijwilligers en zo nodig het (zorg)personeel van de verblijfplaats van de wensvrager.

#### Competenties/eisen

- Is in staat de zorgvraag in te schatten op het juiste niveau van begeleiding.
- Past de in- en uitsluitcriteria van een wens op de juiste manier toe.
- Is een bij voorkeur een verpleegkundige of Verzorgende IG, en heeft de kennis om direct te kunnen overleggen met een verpleegkundige of arts.

### 4.2. Begeleider

De begeleider verzorgt en begeleidt de wensvrager de gehele wens.

#### *Begeleider*

#### Competenties/eisen

- Is in het bezit van een verzorgend of verpleegkundige opleiding (niveau 3 t/m 5) of (basis)arts
- Beheerst vervoerstechnieken, zoals het bedienen van een brancard
- Heeft kennis van het zorgproces afgestemd op de wens/zorgvrager
- Is in bezit van een geldig reanimatiecertificaat + AED

### 4.3. Chauffeur

De chauffeur is verantwoordelijk voor een comfortabel vervoer van de wensvrager en verricht zo nodig assisterende taken. De chauffeur beschikt over goede rijvaardigheden en kennis Eerste Hulpverlening.

#### Competenties/eisen

- Is in het bezit van minimaal een geldig B rijbewijs of C1 rijbewijs, (Verschilt per WensAmbulance wagenpark).  
TMM maximaal gewicht 3500kg is een B rijbewijs.  
TMM maximaal gewicht 7500kg is een C1 rijbewijs.
- Beheerst vervoerstechnieken, zoals het bedienen van een brancard,
- Beheerst een goede rijvaardigheid (waaronder glijdend vervoer, tijdig anticiperen, bocht- en drempel techniek)
- Heeft kennis van eerste hulpvaardigheden.
- Is in bezit van een geldig reanimatiecertificaat + AED of een gelijkwaardige opleiding.

## 5. Verantwoorde begeleiding

### 5.1. Inleiding

Uitgangspunt is het bieden van goede verzorging met kwalitatief en functioneel materiaal en gekwalificeerde vrijwilligers. Het begeleiding 's niveau wordt door de wenscoördinator bepaald. Deze uitgangspunten worden hieronder uitgewerkt.

### 5.2. Verzorgingsniveau

De Wensambulance is bedoeld voor zorgsituaties die zich laten omschrijven als voorspelbare, niet levensbedreigende situaties. Er is sprake van stabiele vitale functies en redelijkerwijs is niet te verwachten dat de vitale functies tijdens of door het vervoer bedreigd zullen raken. Medisch toezicht en/of behandeling is niet noodzakelijk, maar kan wel als toegevoegde begeleiding meegevraagd worden. Wel kan (laagcomplexe) verzorging en psychosociale ondersteuning worden verleend.

### 5.3. Voertuig

De WensAmbulance maakt geen onderdeel uit van de reguliere ambulancezorg. Dit komt ook tot uitdrukking in de uiterlijke kenmerken van de WensAmbulance.

Het onderscheid met een reguliere ambulance komt als volgt tot uitdrukking:

- Naam aanduiding Wensambulance (WensenAmbulance) op het voertuig in vaste bestickering (niet verwijderbaar/ magneetplaten).
- Afwijkende voertuig striping ten opzichte van reguliere hulpdiensten (geen BZK striping).
- Geen Star of Life of gelijkend op het voertuig.
- De Wensambulance voert geen optische en geluidssignalen.
- De Wensambulance moet voldoen aan de wettelijke eisen volgens het Rijksdienst van Wegverkeer (RDW).
- Staat als personenwagen op kenteken met inrichtingscode ambulance geregistreerd bij de RDW.

### 5.4. Inrichting en inventaris

De WensAmbulance is ingericht als ambulance waarbij de focus ligt op begeleiding van de Wensvrager. De WensAmbulance is voorzien van een AED en een basis EHBO-koffer A/B (volgens richtlijnen van het Oranje Kruis).

### 5.5. Kleding

De kleding voor chauffeur en begeleider van de WensAmbulance moet duidelijk afwijken van de reguliere ambulancedienst.

Verdere invulling is door eigen organisatie te bepalen.

### 5.6. Verzekeringen

Elke WensAmbulance draagt zorg voor de juiste WA/Aansprakelijkheidsverzekering en desgewenst andere verzekeringen voor elke vrijwilliger.

## 5.7. Wat valt er onder commerciële diensten

Het is niet toegestaan om met een WensAmbulance:

- EHBO-diensten te draaien waarbij een WensAmbulance ingezet wordt als (evenementen)Ambulance of hulppost.
- Uit te voeren Repatriëring/reguliere ritten met een WensAmbulance.
- Betaalde (taxi)diensten uit te voeren.

### **Toelichting**

De WensAmbulance is uitsluitend bedoeld voor het realiseren van laatste wensen van ernstig zieke mensen. Het verrichten van commerciële diensten valt buiten deze doelstelling en kan leiden tot onduidelijkheid over de maatschappelijke functie van de WensAmbulance. Bovendien kan het in strijd zijn met wettelijke regelgeving (bijvoorbeeld de wet personenvervoer en medische zorgverlening) en de kwaliteitsnormen van Wensambulance Nederland.

Door commerciële activiteiten expliciet uit te sluiten, blijft de WensAmbulance herkenbaar als een **niet-commerciële, maatschappelijke voorziening**, gedragen door vrijwilligers en donateurs.