



Wensambulance Noord-Nederland



Versie 1.b
Laatste aangepast op 23-9-2025

Voorwoord

Dit betreft een document ter naslagwerk. Nieuwe vrijwilligers zullen dit document ontvangen op het moment dat ze vrijwilliger zijn geworden bij de stichting Wensambulance Noord-Nederland. In het document zal het een en ander verteld worden op welke manier de stichting werkt, en wat onze doelstelling is.

Inhoudsopgave

Stichting Wensambulance Noord-Nederland	4
Wat doet de Wensambulance	4
Het bestuur	5
Vrijwilligers	5
Chauffeur	5
Zorgverlener	5
Vereniging Wensambulance Nederland	6
Het aanvragen van een wens	7
Beschikbaarheid	7
Privacy en Geheimhoudingsplicht	7
Binnenkomst	8
Alarm	8
Professionele uitstraling/Kledingvoorschrift	9
Was	9
Op- en aanmerkingen n.a.v. wensvervulling	9
Bereikbaarheid en Nazorg	9
Promoties	9
Lezingen/ presentaties	10
Sponsering	10
De Wensambulance MAN type Lopez	11
Voertuig check	11
Schades	11
Collegialiteit/Schoonmaken van de ambulance e.d.	11
Bijlagen	12
Bijlage 1	12
Bijlage 2	13
Bijlage 3	16

Stichting Wensambulance Noord-Nederland

Op 11 februari 2009 is de stichting Wensambulance Noord-Nederland (eerder: stichting Ambiance Noord-Nederland) officieel van start gegaan. Ernstig zieke mensen hebben vaak nog een ultieme wens om afscheid te nemen van een bekende of aanwezig te zijn bij een bijzondere gebeurtenis zoals trouwen, doop of afstuderen van een naaste. De persoonlijk situatie maakt het vaak niet gemakkelijk de wens te vervullen. Door invulling te geven aan die situatie, de medische conditie of de benodigde zorg tijdens een reis, willen wij helpen de wens -geheel kosteloos- te vervullen. Wij zijn een ANBI-stichting.

Februari 2024 hebben we ons 15-jarig bestaan gevierd samen met alle vrijwilligers en natuurlijk waren de partners ook uitgenodigd want we doen immers een beroep op onze vrijwilligers in hun (soms schaarse) vrije tijd.

Wat doet de Wensambulance

Wensambulance Noord-Nederland wil ernstig zieke mensen met een beperkte levensverwachting de mogelijkheid bieden om op geheel eigen wijze afscheid van hun leven te kunnen nemen. Mensen die weten dat ze niet meer zullen genezen en hun leven binnen korte tijd zal eindigen, gaan vaak nadenken over wat ze allemaal hebben meegemaakt en welke wensen en dromen ze nog hebben. Wij willen mensen uit Noord-Nederland d.m.v. begeleid ambulancevervoer helpen zo'n persoonlijke wens te vervullen om zo een laatste dierbare herinnering aan het leven toe te voegen

Op deze manier gaan mensen naar een voor hen bijzondere plek of gelegenheid en ze ervaren zo een speciale dag. Wensambulance Noord-Nederland is een stichting die is opgericht door vrijwilligers die veelal werkzaam zijn in de zorg.

Hoewel het merendeel van onze wensen 'laatste' wensen zijn is het criterium om in aanmerking te komen niet per definitie dat de wensbelever terminaal ziek is (met een levensverwachting van minder dan 3 maanden), maar dat de wensbelever liggend vervoerd moet worden en medische begeleiding tijdens de wensvervulling nodig heeft.

Deze wensen zijn volledig kosteloos voor de wensbelever en 1 of 2 begeleiders die meereizen in de wensambulance. Kaartjes/overtochten eten/drinken etc. worden betaald door de stichting. Zo is het aanvragen van een wens voor eenieder mogelijk, ongeacht inkomen. Soms wordt er maatwerk geleverd en als er niet veel kosten gemaakt worden qua overtochten/ kaartjes etc. kunnen wij wat ruimer andere dingen

vergoeden als eten/drinken voor meerdere personen. Dit is altijd in overleg met de coördinator.

Het bestuur

Betty de Boer	Voorzitter
David Kremer	Penningmeester
Sigrid Hummelen	Secretaris/ Coördinator Promotie & Activiteiten promotie@wensambulancenn.nl of sigrid@wensambulancenn.nl
Erik Roelfsema	Wens coördinator en tevens aanspreekpunt. info@wensambulancenn.nl of erik@wensambulancenn.nl
Frank Wind	Coördinator promotie en activiteiten Frank@wensambulancenn.nl

Vrijwilligers

Als stichting zijn we verheugd met alle vrijwilligers die met ons alle wensen helpen te vervullen. We hebben bij de stichting ongeveer 20 chauffeurs en rond de 40 zorgverleners. De zorgverleners zijn weer onderverdeeld in verzorgende IG'ers en verpleegkundigen.

Al onze vrijwilligers (inclusief bestuur) voeren hun rol 100% vrijwillig uit. Om te zorgen dat het de vrijwilligers geen geld gaat kosten is er wel de mogelijkheid om de privé gemaakte kilometers van huis- loods- huis te declareren a 23 cent per km. Dit gebeurt d.m.v. document wnnkmvergoeding (zie bijlage 1).

Tijdens de wens is het mogelijk voor de vrijwilligers om gewoon een kopje koffie mee te drinken of te lunchen/dineren op kosten van de stichting.

Alle vrijwilligers (inclusief bestuur) heeft voor aanvang van het vrijwilligerswerk een vrijwilligersverklaring ondertekend. Deze is medeondertekend door 2 van de 3 leden van het dagelijks bestuur (zie bijlage 2).

Chauffeur

Voorwaarden om als vrijwilliger chauffeur te worden bij Wensambulance Noord-Nederland zijn streng en moeten voldoen aan kwaliteitskeurmerk en eisen van de aansprakelijkheidsverzekering. We willen iedere wens belever en diens familie/vrienden die meerijden veilig en comfortabel vervoeren.

Het rijden op een ambulance vraagt extra kwaliteiten. De wens belever vervoeren we liggend en dit brengt met zich mee dat er anders geanticipeerd moet worden op de situaties die zich voordoen op de weg. Tijdens de opleiding tot ambulancechauffeur komt dit allemaal voorbij. Ook is de chauffeur getraind in het verlenen van assistentie tijdens voorkomende medische handelingen. Voor chauffeurs wordt de vrijwilligersovereenkomst beëindigd bij het bereiken van de leeftijd van 75 jaar.

Zorgverlener

Voorwaarden om als vrijwilliger rijder te worden bij Wensambulance Noord-Nederland zijn eveneens streng om dezelfde redenen.

We werken uitsluitend met gediplomeerde verzorgende IG'ers en verpleegkundigen (BIG geregistreerd of net met pensioen)

Iedere wens is anders en hierop spelen we zo goed mogelijk in. Tijdens het inplannen van de zorgverlener tijdens de wens wordt er gekeken naar welke zorg er nodig is. Mocht het zo zijn dat er specifieke zorg tijdens de wens noodzakelijk is dan wordt hier een zorgverlener bij gezocht die bevoegd en bekwaam is om de betreffende handelingen uit te voeren.

Voor alle vrijwilligers geldt dat bij het behalen van de leeftijd van 70 jaar er jaarlijks een gesprek plaatsvindt met coördinatoren of het vrijwilligerswerk mentaal en fysiek nog uit te voeren is. In overleg wordt dan beslist om te stoppen of verder door te gaan.

Vereniging Wensambulance Nederland

Binnen Nederland is er een samenwerking ontstaan met verschillende wensambulances. Momenteel zijn hier 8 (ANBI) Wensambulance stichtingen bij aangesloten. De gezamenlijke website: www.wensambulancesnederland.nl

- Wensambulance Noord-Nederland
- Wensambulance Noord-Holland
- Zeeuwse Wensambulance
- Wensambulance Brabant
- Wensambulance Limburg
- Wensambulance Gelderland (voorheen Veluwe)
- Wensambulance Utrecht
- Wensambulance Hardenberg

Elk kwartaal is er overleg in het midden van het land, waarbij 2 afgevaardigden per stichting aanwezig zijn. Ook is er herhaaldelijk email en WhatsApp contact.

Zo wordt er binnen de samenwerking adviezen en suggesties aan elkaar gegeven ook houden we elkaar scherp met de kwaliteitseisen.

Een ander bijkomend voordeel is gezamenlijke inkoop van materiaal; zoals in het verleden ook een warmtedeken is aangeschaft.

ROPA run heeft in 2025 aangekondigd dat zij de intentie hebben om de eerstkomende jaren aanschaf van nieuwe of vervanging van oude ambulances te willen financieren om zo te waarborgen dat alle wensen uitgevoerd kunnen blijven worden.

Het aanvragen van een wens

De wensaanvraag komt binnen bij de wenscoördinator, thans Erik Roelfsema.

Hij beoordeelt in samenspraak met de wensaanvrager, familie en/of vrienden en behandelend arts of een wens voldoet aan de criteria. Is liggend vervoer met medische begeleiding noodzakelijk? Is het haalbaar gezien de fysieke conditie van de wensaanvrager e.d. Zijn er bijkomende complicaties?

Als deze gegevens duidelijk zijn zal de wenscoördinator een korte omschrijving (met in acht name privacy) naar alle vrijwilligers versturen en vragen te reageren op deze wensaanvraag. Alleen het team dat daadwerkelijk op pad gaat voor deze wensvervulling krijgen het volledige draaiboek met vermelding van NAW en medicatie etc.

Beschikbaarheid

Alle vrijwilligers worden geacht per omgaande of in ieder geval z.s.m. te reageren op wensaanvragen. Wenscoördinator Erik moet namelijk zo snel mogelijk een geschikt team kunnen samenstellen om de wens in vervulling te kunnen laten gaan. We begrijpen dat vrijwilligers soms erg druk zijn met werk en/of privé dingen, maar het is een kleine moeite om even 'beschikbaar' of 'verhinderd' te antwoorden. Of zelfs een kort JA of NEE is genoeg. Als een vrijwilliger 10x niet heeft gereageerd op een wens behoudt de stichting het recht om deze vrijwilliger te verwijderen van de vrijwilligerslijst. Dit gaat uiteraard wel in overleg. Als een vrijwilliger voor langere tijd niet beschikbaar is (door arbeidsongeschiktheid, studie en/of privé- omstandigheden) dan verwijdt de stichting deze ook van de lijst i.o.m. desbetreffende vrijwilliger en vragen om zich weer aan te melden als ze zich weer voor de stichting kunnen inzetten. Zo geven we de vrijwilligers op de wachtlijst de kans om zich in te kunnen gaan zetten voor onze stichting.

Privacy en Geheimhoudingsplicht

Het is verboden om vertrouwelijke en/of privé-informatie over wensen, wensbelevers en hun familie/vrienden, de stichting, collega's etc. aan derden door te vertellen. Foto's die, met goedkeuring van de wensbelever en familie/vrienden, tijdens de wensvervulling zijn gemaakt worden nadat ze aan de contactpersoon van de wens zijn doorgestuurd (en select aantal aan Erik voor plaatsen op onze Facebook e.d.) verwijderd van de telefoon van de vrijwilligers. Het draaiboek wordt vernietigd. Als er vanuit de wensbelever (en familie/vrienden) verder nog behoefte is aan contact na de wensvervulling dan verloopt dat contact in eerste instantie via de coördinatoren.

Binnenkomst

De voordeursleutel bevindt zich in het kastje rechts naast de voordeur. De code van het kastje krijg je telefonisch door van één van de coördinatoren. Wanneer je of de wens gaat vervullen of naar huis gaat, de sleutel altijd terugleggen in het sleutelkastje zodat collega's ook gewoon toegang tot de loods hebben!



Alarm

Zoals ook vermeld in het document wensvervulling staat het alarm er 's avonds en in de weekenden op, maar we raden aan altijd even goed te luisteren tijdens het betreden van de loods (snel piepend geluid). De code hiervoor krijg je ook van de coördinatoren. Mocht het alarm onverhoopt toch afgaan, bel dan meteen Harry Meijer (UMCG Ambulancezorg) op via 06 53574531. Dat scheelt ons een boete!



Professionele uitstraling/Kledingvoorschrift

Het is verplicht om tijdens de wensvervulling de donkerblauwe bovenkleding, die voorradig is in de loods, te dragen. Het dragen van dichte schoenen en lange broeken wordt aanbevolen. Verzocht wordt ook om, net als in de reguliere zorg, geen sieraden te dragen aan de handen of polsen. Afgeraden wordt om grote oorbellen of kettingen te dragen.



Was

Na het vervullen van de wens wordt het beddengoed en de gedragen bovenkleding in de waszak bij de deur gedaan. Jassen en bodywarmers hoeven in tegenstelling tot de polo's en hoody's/vesten niet elke keer in de was, alleen bij zichtbare vervuiling. Per toerbeurt worden de jassen bij de was gedaan.

Op- en aanmerkingen n.a.v. wensvervulling

Als er spullen op zijn meld dit dan bij terugkomst in de loods even tijdens het afmelden aan de wenscoördinator. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat we dit z.s.m. weer aanvullen.

Bereikbaarheid en Nazorg

In het draaiboek wordt ook aangegeven wie er bereikbaar zijn tijdens de wens; veelal wenscoördinator Erik Roelfsema zelf; en wie er bereikbaar is voor Nazorg: veelal Sigrid Hummelen (BAPsych).

Promoties

Hieronder worden lezingen, presentaties en het aanwezig zijn tijdens een informatiemarkt etc. verstaan. Deelname hieraan is niet verplicht en gebeurt geheel op vrijwillige basis. Voor het geven van de lezingen gebruiken we een door het bestuur goed gekeurde PowerPointpresentatie.

Tijdens promoties dragen we de donkerblauwe bovenkleding die voorradig is in de loods in de Promotiekleding kast.

Lezingen/ presentaties

Door Wensambulance Noord-Nederland worden er ook lezingen gegeven op locatie. Door een contactformulier op de site in te vullen wordt er samen met de coördinator promotie gezocht naar een passende datum.

Aan lezingen/ presentaties zijn wel kosten verbonden. Per lezing wordt er €75,- gevraagd. We vragen €75,- per lezing zodat het als stichting geen geld gaat kosten. We betalen van de vergoeding het promotiemateriaal wat we uitdelen op locatie en de kilometervergoeding van onze vrijwilligers.

De wensambulance kan niet altijd aanwezig zijn, wensen gaan bij ons altijd voor ook als het een spoedwens betreft. Bij afwezigheid van de wensambulance is het nog altijd mogelijk om een passend programma te verzorgen.

Onderwijsinstellingen verzorgen wij eens per schooljaar een gratis lezing. Op het moment dat een onderwijsinstelling het op prijs stelt bijvoorbeeld omdat ze een terugkerend programma hebben dat we vaker komen zijn hier ook de kosten van €50,- aan verbonden.

Sponsoring

Als Wensambulance zijn we volledig afhankelijk van donaties en giften die binnen komen. Wij krijgen geen subsidies van Gemeenten, ziektekostenverzekeringen o.i.d.

Namens Wensambulance Noord-Nederland of de samenwerkende wensambulances komen wij niet deur aan deur collecteren, ook nemen wij geen telefonisch contact met u op om geld over te maken.

Als Wensambulance Noord-Nederland zijn we verheugd met een aantal grote sponsoren te weten

- UMCG-Ambulancezorg
- Team Wensmarathon
- Dot simpel
- Leek media

De Wensambulance MAN type Lopez

De Wensambulance, MAN type Lopez hebben we nu sinds 2019 in ons bezit. Voor dat we deze MAN hadden als wensambulance hebben we een oude ALS auto gehad wat vervolgens een BLS-auto werd. Nadat de auto ook als BLS- auto niet meer voldeed hebben wij deze nog voor een lange periode kunnen gebruiken.

Bij het aanschaffen van de nieuwe Wensambulance, tijdens ons 10-jarig bestaan, hebben we bewust gekozen voor een witte buitenkant. Dit om ons te onderscheiden van ALS ambulances die spoedeisende hulpverleners. Mensen die met de wensambulance op wensvervulling gaan hebben waarschijnlijk al vaak genoeg in een reguliere ambulance gelegen en willen daar liever niet weer aan herinnerd worden. Ook voor de burens etc. van de wensbelever is er geen paniek als wij met onze witte ambulance aan komen rijden.

Voertuig check

Bij aanvang van de wens voert de chauffeur een voertuigcheck uit. Denkend bij de voertuig check behoort;

- Controle op mogelijke aanwezigheid van schades.
- Vloeistoffen controle
- Controle van de verlichting.

Schades

Loop voor vertrek een rondje om de wensambulance om te controleren op eventuele schades aan de ambulance. Meld het wanneer er iets opvalt, we zijn met zijn alle verantwoordelijk. Er is een schade-document van de wensambulance die we regelmatig bijwerken. Door foto's te maken van de aanwezige schades.

Collegialiteit/Schoonmaken van de ambulance e.d.

Zoals ook omschreven in het document Wensvervulling die de vrijwilligers opgestuurd krijgen voordat ze op wensvervulling gaan, wordt er verwacht dat de vrijwilligers die die dag een wens vervullen de ambulance bij terugkeer aftanken, schoonmaken (van binnen en buiten), vuile was in de waszakken doen en de ambulance weer aan de stroom zetten. Zo kunnen de collega's voor de volgende wens ook goed van start. Tijdens werkdagen kan de ambulance tot 18.00 uur bij garage Wekema (bijlage 3 kaartje) achter de loods gewassen worden in de wasbox, maar ook gewoon een emmertje sop en een vochtige doek doen wonderen. Het is een kleine moeite en wel zo collegiaal. Mocht er echt door grondige redenen geen kans zijn om even schoon te maken of af te tanken dan dit graag op tijd melden bij wenscoördinator tijdens het afmelden van de wens.

Bijlagen

Bijlage 1

Kilometer& kostenvergoeding vrijwilligers Wensambulance Noord Nederland

Naam vrijwilliger	
Bankrekeningnr. vrijwilliger	
Datum	
Wens / Promotie-activiteit	
Aantal prive gemaakte kilometers naar loods (vergoeding a 21 cent per km)	2xkm= ...kmx €0,23= €
Andere kosten gemaakt tijdens uitvoering wens/promotie-activiteit die niet met wenspas zijn betaald (digitale versie van bonnetje bijvoegen	
Totale kosten	€

Evt. extra opmerkingen:

Declaratie kan per email opgestuurd worden aan onze penningmeester David Kremer, dkremer@rskremer.nl (Vergeet niet digitale versie van eventuele bonnetjes mee te sturen als bijlage en dit invulformulier op te slaan met een andere naam).



Vrijwilligersovereenkomst

De ondergetekenden,

1. Stichting Wensambulance Noord Nederland gevestigd aan de Nijverheidsweg 9A in Tynaarlo, hierbij vertegenwoordigd door minimaal 2 bestuursleden te weten B.G. de Boer in de functie van voorzitter en/of D. Kremer in de functie als penningmeester en/of S.D. Hummelen in de functie van secretaris, hierna te noemen 'de stichting', en

2. Naam:..... ,
wonende aan de/hetin
geboren op: - - te: hierna te
noemen 'de vrijwilliger',

komen als volgt overeen:

a) De vrijwilliger zal ten behoeve van de stichting met ingang van - - de volgende werkzaamheden verrichten:

	Ambulancechauffeur
	Verpleegkundige/verzorgende

(a.u.b. aankruisen/invullen wat van toepassing is)

- b) Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd en kan in goed overleg of door opzegging door één van beide partijen worden beëindigd, waarbij de vrijwilliger in verband met reeds geplande vervulling van wensen een redelijke termijn in acht moet nemen.
- c) Voordat de vrijwilliger werkzaamheden zal uitvoeren ontvangt hij/zij digitaal de volgende informatie/documenten: Wensvervulling.pdf en Kilometervergoeding-formulier en ontvangt desgewenst een rondleiding in de loods om 'wegwijs' gemaakt te worden.
- d) De vrijwilliger ontvangt geen beloning voor de door hem verrichte werkzaamheden, maar mag indien gewenst de privé gemaakte kilometers

van/naar huis naar/van loods declareren à € 0,23 per kilometer. Tijdens het vervullen van een wens kunnen gemaakte kosten betaald worden met de 'wens-pas', incl. lunch/diner/versnaperingen voor de vrijwilliger zelf. Andere declaraties in overleg met coördinator(en) (en penningmeester: d.kremer@rskremer.nl).

- e) De stichting heeft ten behoeve van de vrijwilliger een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze dekt de schade aan derden die de vrijwilliger tijdens de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden veroorzaakt. Dit betreffen de werkzaamheden van alle functies welke actief zijn binnen de stichting.
- f) De vrijwilliger dient minimaal 4 x per jaar beschikbaar te zijn en zal op ELKE wens-aanvraag per omgaande reageren - of in ieder geval z.s.m. - zodat wenscoördinator verder kan met plannen. Als de vrijwilliger 10x niet heeft gereageerd op een wens-aanvraag van de wenscoördinator (ongeacht of vrijwilliger beschikbaar is of niet) zal de vrijwilliger geschrapt worden uit het vrijwilligersbestand.
- g) Deze overeenkomst is geen arbeidsovereenkomst in de zin van het Burgerlijk Wetboek. Deze overeenkomst is geen dienstbetrekking in de zin van de Ziektewet. De vrijwilliger is bekend met het feit dat hij op basis van deze overeenkomst niet verzekerd is voor de gevolgen van ziekte, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid.
- h) In geval van onduidelijkheden, klachten of conflicten wendt de vrijwilliger zich tot de coördinatoren (thans Erik Roelfsema en/of Sigrid Hummelen). Als het geschil niet naar tevredenheid is opgelost zal de kwestie worden voorgelegd aan het gehele bestuur van de stichting.
- i) Geheimhoudingsplicht: De vrijwilliger zal informatie van de stichting, haar cliënten en opdrachtgevers (en alles wat ermee samenhangt) geheimhouden, tenzij de stichting toestemt in het bekendmaken van de informatie. De stichting zal de gegevens van de vrijwilliger vertrouwelijk behandelen. Er wordt verwacht dat vrijwilligers die de wens vergezellen verder geen contact onderhouden met de wensbelevers en familie etc. na het vervullen van de wens. Mocht er contact wenselijk zijn vanuit de wens-belever of diens familie dan zal dit contact in eerste instantie via de coördinatoren lopen. Foto's gemaakt tijdens de wensvervulling worden na doorsturen aan contactpersoon en aan wenscoördinator gelieve gewist van de telefoon. Tevens dient het 'Draaiboek' vernietigd te worden.
- j) De vrijwilliger zal tijdens de uitvoering van een wens of promotie activiteit de door de stichting ter beschikking gestelde bovenkleding dragen zodat zij voor omstanders herkenbaar zijn als vrijwilligers voor de stichting. Dit ter bevordering van de professionele uitstraling.

- k) N.a.v. kwaliteitskeurmerk en aanbevelingen van het Rode Kruis vinden er gesprekken plaats met vrijwilligers boven de 70 jaar en wordt er bekeken of deze vrijwilligers fysiek/mentaal nog in staat zijn om wensen en/of promoties voor onze stichting te kunnen blijven vervullen. Voor vrijwilligers boven de 75 jaar wordt de vrijwilligersovereenkomst beëindigt.

De overeenkomst is in tweevoud opgemaakt te

Plaats:..... op:-.....-20...

De vrijwilliger verklaart door ondertekening:

Een exemplaar van de overeenkomst kosteloos ontvangen te hebben.
Kennis te hebben genomen van de in punt c) genoemde documenten
zich akkoord met bovengenoemde punten.

Voorzitter,	Secretaris,	Penningmeester	Vrijwilliger,
Betty de Boer	Sigrid Hummelen	David Kremer	

Gelieve 1 ingevuld en ondertekend exemplaar terug te sturen in de daarvoor bijgeleverde gefrankeerde envelop.

Bijlage 3

