



Tilmar Rückgaberecht

Wir haben ein auf unsere Geschäftskunden zugeschnittenes Rückgaberecht. Unser Ziel ist stets die Zufriedenheit unserer Kunden.

Wenn es einen Grund zur Rücksendung eines Produkts gibt, beachten Sie bitte Folgendes:

1 Registrierung einer Retoure

- Bitte kontaktieren Sie uns innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware telefonisch (+31 591-371668) oder per E-Mail (info@tilmar.nl), um eine Rücksendung zu besprechen
- Nach der Freigabe erhalten Sie von uns die Rücksendehinweise

2 Bedingungen

- Die Produkte müssen unbenutzt, unbeschädigt, sauber und ordnungsgemäß verpackt zurückgegeben werden
- Produkte, die speziell bestellt oder auf Anfrage hergestellt wurden (Sonderanfertigungen), können nicht zurückgegeben werden.

3 Kosten

- Die Versand- und Bearbeitungskosten für Rücksendungen gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden
- Im Falle einer Falschlieferung übernehmen wir die Rücksendekosten

4 Abwicklung und Gutschrift

- Nach Eingang in unserem Lager wird die Rücksendung geprüft
- Wenn die Rücksendung genehmigt wird, erfolgt die **Gutschrift innerhalb von 7 Tagen** abzüglich der ursprünglichen Versandkosten und etwaiger Bearbeitungsgebühren

