



Politique de retour de Tilmar

Nous avons une politique de retour adaptée à nos clients professionnels. Notre objectif est de toujours satisfaire nos clients.

Si vous souhaitez retourner un produit pour une raison quelconque, veuillez tenir compte des points suivants:

1 enregistrer un retour

- Veuillez nous contacter par téléphone (+31 591-371668) ou par e-mail (info@tilmar.nl) dans les 30 jours suivant la réception de la marchandise pour discuter d'un retour
- Après approbation, vous recevrez les instructions de retour de notre part

2 conditions

- Les produits doivent être retournés non utilisés, non endommagés, propres et correctement emballés
- Les produits qui ont été spécialement commandés ou fabriqués sur demande (sur mesure) ne peuvent pas être retournés

3 frais

- Les frais d'expédition et de manutention pour les retours sont généralement à la charge du client
- En cas de livraison incorrecte, nous prenons en charge les frais de retour

4 traitement et crédit

- Dès réception à notre entrepôt, l'envoi de retour sera vérifié
- Si le retour est approuvé, un **crédit sera émis dans les 7 jours**, moins les frais d'expédition initiaux et les éventuels frais de traitement

