

ALGEMENE VOORWAARDEN VDM LETSELSCHADE ADVOCATUUR BV

I. Algemeen

1. VDM Letselschade Advocatuur BV (hierna: VDM) is een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht en gevestigd te Groningen. VDM staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 42127188.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die worden verstrekt aan VDM. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij VDM werkzaam is of was (als partner of in dienstverband), ieder die door VDM wordt ingeschakeld, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen en ieder voor wiens handelen of nalaten VDM aansprakelijk is of kan zijn.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen door VDM worden gewijzigd. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden vindt u op de website: www.vdmletselschade.nl.
4. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van opdrachtgever, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

II. De opdracht

1. De overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat de opdracht door VDM is aanvaard. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door VDM. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan VDM slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten en door medewerkers krachtens schriftelijke volmacht. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.
2. De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en de aard van de opdracht, tenzij de opdracht uitdrukkelijk voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat. Opdrachtgever is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, alsmede alle door VDM verlangde gegevens en informatie te verstrekken aan VDM. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan VDM verstrekte gegevens en informatie

III. Honorarium en kosten

1. VDM brengt voor zijn werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief en aan de zaak bestede tijd, alsmede gemaakte kosten. VDM heeft het recht de door hem gehanteerde uurtarieven en de door hem in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen. VDM is steeds gerechtigd om aan opdrachtgever een voorschot op het honorarium in rekening te brengen.
2. In beginsel stuurt VDM een declaratie zo spoedig mogelijk nadat werkzaamheden zijn verricht. Het uitgangspunt daarbij is maandelijkse declaratie.
3. Overige kosten, zoals deurwaarderskosten, griffierechten, uittreksels, en kosten verband houdende met inschakeling van derden worden afzonderlijk doorbelast.
4. VDM is steeds gerechtigd om van opdrachtgever een voorschot te verlangen alvorens werkzaamheden te beginnen of voort te zetten. Een ontvangen voorschot zal met de slotdeclaratie van VDM worden verrekend.
5. Zolang een aan de opdrachtgever in rekening gebracht voorschot niet is betaald, is VDM gerechtigd zijn dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
6. Betaling van declaraties dient binnen 14 dagen na declaratiedatum te geschieden, tenzij anders wordt overeengekomen én deze nadere afspraak door VDM schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd. In geval van enige tekortkoming door opdrachtgever dient betaling onverwijld na ontvangst van de declaratie plaats te vinden.
7. Na het verstrijken van de hierboven genoemde datum is opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien invorderingsmaatregelen nodig zijn komen de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van opdrachtgever.
8. VDM heeft geen stichting derdengelden beschikbaar en kan dus geen derdengelden ontvangen. Dit brengt mee dat VDM een schadevergoeding voor de cliënt altijd rechtstreeks aan de cliënt laat overmaken.

IV. Aansprakelijkheid

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de uitkering waarop de door VDM gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat VDM onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door VDM in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 20.000,00.
3. Aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dataverlies, beveiligingslekken, tijdelijke of permanente niet-beschikbaarheid van de digitale toegang tot dossierbestanden of andere incidenten veroorzaakt door het gebruik van digitale bedrijfsmiddelen wordt geheel uitgesloten, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van VDM.
4. VDM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
5. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor VDM aansprakelijkheid draagt, dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot uitkering, waarop de door VDM gesloten aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat VDM onder die AVB draagt.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten, waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor VDM aansprakelijk is.

V. Inschakeling derden

1. VDM is bevoegd om derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de opdracht. Het inschakelen van derden gebeurt, indien mogelijk en waar dat gebruikelijk en redelijk is, in overleg met de opdrachtgever. De kosten van de ingeschakelde derden worden aan de opdrachtgever doorbelast. VDM wordt daarbij door opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en/of - uitsluitingen namens opdrachtgever te aanvaarden.
2. VDM is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitgesloten.
3. De opdrachtgever vrijwaart VDM tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn verricht, tenzij een en ander het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VDM.

VI. Archivering

1. VDM bewaart dossiers met de daarin opgeslagen persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, dan wel wettelijk verplicht.
2. Na het afsluiten van een zaak bewaart VDM een dossier gedurende een periode van zeven jaren in het (digitale) archief. Na deze periode wordt een dossier zonder aankondiging

vernietigd. Het is dan niet meer mogelijk om een (deel van een) dossier op te vragen bij VDM.

VII. Klachten en geschillen

1. VDM beschikt over een klachtenregeling, welke u kunt vinden op de website: www.vdmletselschade.nl.
2. VDM zal een oplossing binnen vier weken na binnenkomst van de klacht schriftelijk aan de opdrachtgever uiteenzetten.
3. Mocht de klacht niet of niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kan de opdrachtgever het geschil uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.
4. Daar mr. Van der Meulen is aangesloten bij de specialisatievereniging voor Letselschade Advocaten (de LSA), die haar eigen klachtenprocedure kent, kan opdrachtgever zich tevens wenden tot de LSA-ombudsman en de LSA Geschillencommissie Declaraties.

VIII. Toepasselijke recht en bevoegde rechter

1. Op alle door VDM verrichte werkzaamheden en alle met VDM gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Rechtbank Noord-Nederland, zittingslocatie Groningen, is uitsluitend bevoegd van eventuele geschillen met VDM kennis te nemen, tenzij een andere rechter op grond van dwingend recht bevoegd is of indien nadrukkelijk anders is overeengekomen.