



Privacyverklaring VDM Letselschade Advocatuur (hierna: VDM)

Algemeen

VDM hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacy wordt gewaarborgd volgens de geldende wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens die wij verwerken

VDM gebruikt uw persoonsgegevens om met u te communiceren en te zorgen voor een correctie behandeling van uw dossier. De persoonsgegevens worden o.a. verwerkt in ons CRM-systeem.

VDM verwerkt bijzondere persoonsgegevens, uitsluitend voor zover dit is toegestaan. We zijn verplicht om persoonsgegevens zoals uw identiteit te verwerken. Een advocaat is verplicht de identiteit van een cliënt te controleren. Het komt voor dat wij informatie opvragen bij derden zoals de Kamer van Koophandel of het Kadaster.

Doeleinden van verwerking

VDM verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Ter uitvoering van de overeenkomst van opdracht tussen u en VDM, inclusief facturatie;
- Ter uitvoering van de wettelijke verplichtingen van VDM in verband met de voor advocaten geldende beroepsregels omtrent bijvoorbeeld identificatie, administratie en Wwft.

Grondslag van de verwerking

VDM verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Vanwege een wettelijke verplichting;
- Ter uitvoering van een overeenkomst;
- Met uw toestemming.

Termijn

VDM bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is om de hiervoor genoemde doeleinden te realiseren, dan wel op grond van de wet- en regelgeving vereist is. Uw gegevens worden na het afsluiten van uw dossier standaard 7 jaar bewaard

Delen persoonsgegevens met derden

VDM deelt uw persoonsgegevens alleen met derden voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden.

Uw gegevens kunnen bijvoorbeeld gedeeld worden met:

- (uw) artsen, (uw) therapeuten, medisch adviseurs, arbeidsdeskundigen, rekenkundigen, bedrijfseconomen, ergotherapeuten, zorgschadedeskundigen, bouwkundigen, gerechtelijk (als dan niet medisch) deskundigen, (de advocaat of vertegenwoordiger van) de wederpartij, de medisch adviseur of verzekeraar van de wederpartij, gerechten, gerechtsdeurwaarders;
- Verwerkers, zoals leveranciers van ICT-systemen, boekhouding/facturatiesystemen en dossiersystemen van VDM.

Cookies

De website van VDM maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand die met pagina's van de website worden meegestuurd en op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. U kunt het gebruik van cookies op elk moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

De cookies en de hieruit voortvloeiende data wordt beheerd door Google Inc. ("Google"). Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van VDM Letselschade Advocatuur geeft u toestemming voor het verwerken van die informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door derden, zoals adverteerders en/of sociale mediabedrijven, zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, Google Analytics.

VDM heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door derde partijen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Indien VDM uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u het recht om te verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking en overdracht van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om de door u gegeven toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken, in te trekken.

Als u van een van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u contact opnemen met VDM. Dit kan per e-mail via het e-mailadres info@vdmletselschade.nl.

Indien u een vraag of een klacht heeft, neemt u dan contact op. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassing privacyverklaring

VDM behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op de website bekend worden gemaakt.